

Técnico laboral por competencias en AUXILIAR EN BANCA Y SERVICIOS FINANCIEROS

ENFOQUE

Haz parte del sector con mayor estabilidad en el país, a través del desarrollo de habilidades comerciales y operacionales, renta de tu futuro a través del **desafío de tus conocimientos y destrezas.**

El programa está orientado al **SERVICIO INTEGRAL AL CLIENTE**, las competencias del saber están destinadas al conocimiento para una mejor prestación del servicio, las competencias de desempeño serán el apoyo operativo para garantizar el servicio y las del producto como resultado final **de la satisfacción del cliente financiero.**

CERTIFICADO OTORGADO

TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR EN BANCA Y SERVICIOS FINANCIEROS

RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN | Chapinero: Resolución No. 02-045 de 7 de junio de 2024
RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO SENA | No. 4122 del 19 de junio de 2018.
CERTIFICACIÓN ICONTEC | NTC 5581 (2011)



HABILIDADES BILINGÜES

DALE UN PLUS A TUS COMPETENCIAS

Ser bilingüe es ir más lejos del conocimiento específico, **desafíate y marca la diferencia.**

Proyecta mejor tu futuro tomando el programa con **habilidades bilingües en INCAP.**



MALLA CURRICULAR

MODALIDAD APRENDIZAJE

1	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	VR-TIC
BQ	Sistema Financiero Colombiano y Principios de Contabilidad Bancaria	BA Matemática Financiera	Seminario De Introducción Tic
UH	Excel	UZ Inglés Básico II	

2	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE
BT	Portafolio de Captaciones Financieras	BR Portafolio de Colocaciones Financieras
IA	Inglés Básico I	IF Inglés Básico II
BB	Pagos y Recaudos Financieros	BZ Seguros

3	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	VE
BG	Servicio al Cliente Financiero	BK Mercadeo Financiero	Seminario de Emprendimiento
BI	Administración Bancaria	BJ Administración de Cartera de Crédito	BVG Seminario de Proyección Laboral
VC1	Desarrollo Humano Integral	VL1 Ética Para el Trabajo	

MODALIDAD APRENDICES

1	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	VR-TIC
BQ	Sistema Financiero Colombiano y Principios de Contabilidad Bancaria	BA Matemática Financiera	Seminario De Introducción Tic
UH	Excel	UZ Inglés Básico II	

2	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE
BT	Portafolio de Captaciones Financieras	BR Portafolio de Colocaciones Financieras
IA	Inglés Básico I	IF Inglés Básico II
BB	Pagos y Recaudos Financieros	BZ Seguros

3	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	VE
BG	Servicio al Cliente Financiero	BK Mercadeo Financiero	Seminario de Emprendimiento
BI	Administración Bancaria	BJ Administración de Cartera de Crédito	
VC1	Desarrollo Humano Integral	VL1 Ética Para el Trabajo	

4 VP Seminario de Actualización Laboral Etapa Productiva

Certificación adicional en HABILIDADES BILINGÜES.

TABLA DE PRERREQUISITOS

CURSO	BQA	UHZ	VR	BTR	IAF	BBZ	BGK	VC1L1	VE
Prerrequisito	NING	NING	NING	BQA UHZ	BQA UHZ	BQA UHZ	BTR BBZ	BTR IAF BBZ	BTR-IA F-BBZ