

A large, faint, light blue silhouette of a person with their arms raised, centered in the background. The figure is composed of simple geometric shapes: a circle for the head, a trapezoid for the torso, and two lines for the arms.

Reglamento
ESTUDIANTIL
— **2024 V.18**

Contenido

PROPÓSITO GENERAL.....	5
SUEÑO	5
PREÁMBULO	5
CAPÍTULO I. INSCRIPCIÓN Y ADMISIÓN.....	7
Artículo 1. Perfil de Ingreso	7
Artículo 2. Matrículas y Admisiones	13
Artículo 2.1. Documentación requerida para la matrícula	13
Artículo 3. Reintegros (Reingresos)	14
Artículo 3.1. Estudiantes antiguos re ingresantes igual o inferior a un año. 14	
Artículo 3.2. Estudiantes antiguos re ingresantes en un tiempo superior a un año.	15
Artículo 4. Pre matrículas.	16
Artículo 5. Traslados, aplazamiento y retiro autorizado.	16
Artículo 5.1. Traslados de horario o jornada.	16
Artículo 5.2. Aplazamiento.	17
Artículo 5.3. Retiro autorizado	17
CAPITULO II. ASISTENCIA Y PLANES DE ESTUDIO	18
Artículo 7. Asistencia a clases	18
Artículo 8. Asistencia injustificada a actividades con calificación.	18
Artículo 9. Plan de estudio.	19
Artículo 10. Competencias del plan de estudio.	19
CAPÍTULO III. RÉGIMEN ACADÉMICO	19
Artículo 11. Calendario Académico.	19
Artículo 12. Modalidades de formación.....	19
Artículo 12.1 Programas de formación académica.....	19
Artículo 12.2 Programas de formación laboral.	20
Artículo 12.3 Programas del subsistema de formación para el Trabajo- SFT:.....	20
Artículo 12.4 Educación Continua	22
Artículo 13.1 Metodología Presencial.....	23
Artículo 14. Método de Enseñanza Aprendizaje	25
Artículo 15. Prácticas laborales formativas	27

Artículo 16. Prácticas programas escuela ciencias de la salud	28
Artículo 17. Constancias, Certificados Y Solicitudes Académicas	29
Artículo 18. Reconocimientos de saberes.....	31
Artículo 18.1. Reconocimiento de Saberes sin Evidencia de I.E.	32
Artículo 18.2. Reconocimiento de Saberes con Evidencia de I.E.	32
Artículo 19. Novedades académicas y notas aclaratorias.....	33
CAPÍTULO IV. PROCESO DE EVALUACIÓN.....	34
Artículo 20. Diagnóstico inicial de competencias.	34
Artículo 20.1 Pruebas Diagnósticas.....	34
Artículo 20.2 Pruebas diagnósticas por módulo	34
Artículo 20.3 Seminarios Virtuales.....	34
Artículo 21. Sistema de Evaluación.....	35
Artículo 22. Escala Valorativa.	36
Artículo 23. Recuperaciones.	37
Artículo 24. Nivelaciones.....	39
Artículo 25. Cursos remediales y recuperaciones extemporáneas. ...	39
Artículo 26. Exámenes de Calidad para el Trabajo ECAT	40
CAPÍTULO V. PROMOCIÓN ACADÉMICA (GRADOS)	41
Artículo 27. Promoción de Educación Continua	41
Artículo 28. Promoción Técnico Laboral o Conocimientos Académicos	41
Artículo 29. Promoción Técnicos SFT	42
Artículo 30. Requisitos de Grado (Certificación)	43
Artículo 31. Plazo de Graduación.....	43
CAPITULO VI.....	44
INCENTIVOS Y DISTINCIONES ACADÉMICAS	44
Artículo 32. Incentivos Académicos.	44
Artículo 33. Auxilios Educativos.	44
Artículo 34. Auxilio para estudiantes por reconocimiento académico.	44
Artículo 35. Auxilio para estudiantes por voluntariado.	45
Artículo 36. Menciones de honor	45
CAPÍTULO VII.....	46
DERECHOS Y DEBERES DE LOS ESTUDIANTES	46
Artículo 37. Derechos	46

Artículo 38. Deberes.....	48
CAPITULO VIII. COMPROMISOS DE LOS PADRES/MADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES.....	52
CAPÍTULO IX. PLAN INDIVIDUAL DE AJUSTE RAZONABLES "PIAR"	53
Artículo 40. Definiciones.	53
Artículo 42. Descripción del contexto general del estudiante.	58
Artículo 43. Valoración Pedagógica	58
Artículo 44. Informes de profesionales del área de la Salud	58
Artículo 45. Ajustes curriculares, didácticos, evaluativos y metodológicos.....	59
Artículo 46. Proyectos específicos.....	59
Artículo 47. Información sobre alguna otra situación relevante.	60
Artículo 48. Actividades en casa.....	60
CAPÍTULO X. RÉGIMEN DISCIPLINARIO	60
Artículo 49. Situaciones que afectan la convivencia.....	60
Artículo 50. Clasificación de acciones según Situaciones Tipo I, Tipo II Y Tipo III del Decreto 1965 de 2013 - artículo 40, son las siguientes:	64
➤ Situaciones Tipo I:	64
➤ Situaciones Tipo II:	65
➤ Situaciones Tipo III:	67
Artículo 51. Proceso de atención a situaciones.	68
➤ Situaciones Tipo I	68
➤ Situaciones Tipo II	69
➤ Situaciones Tipo III	70
Artículo 52. Criterios para determinar Tipo de Situación	71
Artículo 53. Conducto Regular	72
Artículo 54. Medidas o Sanciones	72
Artículo 55. Entes de regulación académica y de convivencia.	74
Artículo 56. Funciones del Consejo de Dirección.	75
CAPÍTULO XI. COSTOS EDUCATIVOS	78
Artículo 57. Derechos Pecuniarios	78
Control De Cambios.....	79

REGLAMENTO ESTUDIANTIL

PROPÓSITO GENERAL

Creamos y transformamos servicios académicos innovadores y de calidad, apasionados por el desarrollo del proyecto de vida de la comunidad.

SUEÑO

Ser una institución educativa tecnológica, digital, adaptativa y referente en el mercado colombiano y latinoamericano.

PREÁMBULO

El Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP S.A.S. Es una Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH), que presta un servicio educativo enmarcado en Colombia dentro de la modalidad de "Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano", establecida en la Ley 1064 de 2006, Decreto 4904 de 2009 y Decreto 1075 de 2015 parte 6.

A su vez, adopta la reglamentación del Subsistema de Formación para el Trabajo - SFT en Colombia; al implementar con oportunidad, calidad y pertinencia, programas de formación para el trabajo entorno al decreto 1650 de 2021.

Como consecuencia de ello, la Institución ha sido creada bajo los lineamientos de la Ley General de Educación, el Decreto 1075 de 2015 parte 6 - Decreto Único Reglamentario de la Educación en Colombia y Decreto 4904 de 2009, constituido legalmente como empresa bajo la razón social INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE S.A.S.

Contamos con un recurso humano profesional e idóneo y con una infraestructura especialmente diseñada para la prestación de los servicios educativos, autorización oficial con resolución de Sede Chapinero No. 4870 del 9 de julio de 1998, Sede Centro No. 1592 del 30 de mayo de 2003 de la secretaría de educación de Bogotá.

Con reconocimientos del SENA para formar estudiantes con contrato de aprendizaje y apoyo de sostenimiento por parte de las empresas. Así mismo, nuestros servicios se encuentran certificados bajo las normas técnicas ICONTEC ISO 9001:2015 y NTC 5555 y las certificaciones de programas técnicos bajo las Normas técnicas de calidad 5563, 5665, 5666, 5580, 5581.

Consolidados como Institución de Educación Técnica Laboral, el Instituto se ha caracterizado por la búsqueda permanente de la calidad en su actividad educativa y el fortalecimiento de sus metodologías pedagógicas, infraestructura, recursos tecnológicos y personal docente. Esto ha permitido garantizarle al estudiante una formación técnica o de cualificación y de educación continua acorde con las exigencias del mercado laboral, a la vanguardia del desarrollo tecnológico que ayuda a fomentar en las personas la ética y el compromiso con un buen desempeño en su trabajo.

De acuerdo con los retos que la dinámica de la Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano exige actualmente, además de los cambios experimentados por INCAP en la práctica académica y pedagógica, el Consejo de Dirección reflexionó en torno a los ajustes y actualización que requiere el Reglamento Estudiantil con el fin de asegurar a sus estudiantes una formación integral, garantizando sus derechos y deberes, entre otros aspectos.

La actualización del Reglamento Estudiantil parte del reconocimiento del Estudiante como centro fundamental de la comunidad educativa de INCAP, encaminando a partir de ello, todos los procesos de la Institución con el fin de

acompañarlo en el desarrollo de su ser, la construcción de su proyecto de vida y formación técnico laboral.

El Consejo de Dirección, cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, ha emitido su aval para la aprobación y expedición de este Reglamento estudiantil. Aplica para todas las actividades académicas y administrativas relacionadas con la formación.

De ahí que esté constituido por once (11) capítulos donde se establecen los procesos normativos, que impactan el desarrollo académico, administrativo y de servicio al cliente de forma detallada.

CAPÍTULO I. INSCRIPCIÓN Y ADMISIÓN

Artículo 1. Perfil de Ingreso

El aspirante que estudia en el Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP debe cumplir con el siguiente perfil:

PERFIL DE INGRESO PARA LOS PROGRAMAS TÉCNICOS LABORALES POR COMPETENCIAS:

Atención Integral a la Primera Infancia
Asistente Administrativo
Banca y Servicios Financieros
Diseño y Arte Gráfico
Contabilidad y Finanzas
Mantenimiento Electrónico Industrial
Comercio Exterior
Creación y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas
Secretariado Ejecutivo
Seguridad en el trabajo

1. Requisitos Académicos:

- Certificado de 9o E.B.S o su equivalente en el desarrollo de competencias básicas.
- Edad: Mínimo 14 años
- Competencias Específicas: No se Requieren
- Competencias en tecnología de la Información: No se Requieren.

2. Competencias Básicas:

Mantenimiento de Equipos
Automatizados
Mantenimiento Eléctrico Industrial
Administración de Restaurantes y
Cocina
Servicios Hoteleros y Gastronómicos
Procesos de Soldadura
Cocina Nacional e Internacional
Panadería y pastelería
Nómina y Prestaciones Sociales
Recursos Humanos
Clínica veterinaria

- Lenguaje: Leer y escribir en español.
 - Matemáticas: Operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación, división).
3. Competencias Laborales Generales:
 - Habilidades comunicativas (hablar, escuchar).
 - Habilidades psicomotrices básicas (habituales y necesarias para la vida cotidiana).
 4. Firmar el contrato de prestación de servicios educativos.
 5. Firmar el consentimiento informado.
 6. Presentar la documentación exigida por la institución.

Para mayores de edad:

- Diploma de Bachiller educación Básica secundaria (grado 9) o Diploma de Bachiller Media vocacional (grado 11) y documento de identidad.

Para menores de edad:

- Diploma de Bachiller educación Básica secundaria (grado 9) o Diploma de Bachiller Media vocacional (grado 11) y documento de identidad.
- Documento de identidad del Representante legal, número telefónico y correo electrónico.

- **Para el programa Auxiliar en Clínica veterinaria**

Competencias en tecnología de la Información:

1. Prueba diagnóstica de ingreso y "Módulo

introdutorio a la Educación Virtual."

2. Contar con las herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de la formación.

PERFIL DE INGRESO PARA LOS PROGRAMAS DE CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS:

Inglés
Francés

1. Edad: Mínimo 12 años
 - Competencias Específicas: No se Requieren
 - Competencias en tecnología de la Información: No se Requieren.
2. Competencias Básicas:
 - Lenguaje: Leer y escribir en español.
 - Matemáticas: Operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación, división).
3. Competencias Laborales Generales:
 - Habilidades comunicativas (hablar, escuchar).
 - Habilidades psicomotrices básicas (habituales y

PERFIL DE INGRESO PARA PROGRAMAS TÉCNICOS LABORALES POR COMPETENCIAS ESCUELA DE SALUD:

Auxiliar en Enfermería
Auxiliar en Salud Oral
Auxiliar en Servicios Farmacéuticos
Auxiliar Administrativo en Salud.

necesarias para la vida cotidiana).

4. Firmar el contrato de prestación de servicios educativos.
5. Firmar el consentimiento informado.
6. Presentar la documentación exigida por la institución.

Para mayores de edad:

- Documento de identidad.

Para menores de edad:

- Documento de identidad.
- Documento de identidad del Representante legal, número telefónico y correo electrónico.

1. Requisitos Académicos:

- Certificado de 9o E.B.S o su equivalente en el desarrollo de competencias básicas.
- Edad: Mínimo 16 años (Decreto 4904, capítulo III – numeral 3.4)
- Competencias Específicas: No se Requieren
- Competencias en Tecnología de la Información: No se Requieren.

2. Competencias Básicas:

- Lenguaje: Leer y escribir en español.
- Matemáticas: Operaciones matemáticas básicas
- (suma, resta, multiplicación, división).

3. Competencias Laborales Generales:

- Habilidades comunicativas (hablar, escuchar).
- Habilidades psicomotrices básicas (habituales y necesarias para la vida cotidiana).

4. Firmar el contrato de prestación de servicios educativos.

5. Firmar el consentimiento informado.

6. Presentar la documentación exigida por la institución.

Para mayores de edad:

- Diploma de Bachiller educación Básica secundaria (grado 9) o Diploma de Bachiller Media vocacional (grado 11) y documento de identidad.
- Vacunas: Para las prácticas hospitalarias se les exige a los estudiantes el esquema de vacunación contra Hepatitis B y Tétano, Covid-19 y otras vacunas según lo exija cada escenario práctico en convenio Docencia Servicio.

Para menores de edad:

- Diploma de Bachiller educación Básica secundaria (grado 9) o Diploma de Bachiller Media vocacional (grado 11) y documento de identidad.

- Documento de identidad del Representante legal, número telefónico y correo electrónico.
- Vacunas: Para las prácticas hospitalarias se les exige a los estudiantes el esquema de vacunación contra Hepatitis B y Tétano, Covid-19 y otras vacunas según lo exija cada escenario práctico en convenio Docencia Servicio.

Programas del subsistema de formación para el trabajo – SFT

De acuerdo con decreto 1650 del 2022 para ingresar a un programa del Subsistema de Formación para el Trabajo - SFT en cualquiera de sus niveles, el aspirante deberá cumplir con los siguientes requisitos legales de ingreso.

NIVEL		INGRESO A LOS NIVELES (Subsistema de formación para el trabajo – SFT) REQUISITOS LEGALES (Decreto 1650 de 2021)
Niveles iniciales	1 y 2	Se requiere acreditar la terminación de básica primaria.
	3	Se requiere acreditar la terminación de la básica secundaria obligatoria.
	4	Se requiere acreditar la terminación de la básica secundaria obligatoria y para obtener el certificado del nivel 4 requiere título de bachiller.
Niveles avanzados	5	Se requiere título de bachiller.
	6	Se requiere el título de bachiller y presentar la certificación de la cualificación del nivel inmediatamente anterior o su respectiva equivalencia.
	7	Se requiere que el estudiante demuestre experiencia práctica de al menos dos (2) años en un sector con el programa al que aspira ingresar.

OBSERVACIÓN: Antes del desarrollo de las prácticas formativas los adolescentes entre los quince (15) y diecisiete (17) años, requieren de autorización previa que el Inspector del Trabajo y Seguridad Social (Ministerio Del Trabajo) expida para tal fin, a solicitud del representante legal del menor, al cual se le debe anexar un certificado de estado de salud del adolescente que realizará la práctica formativa.

Artículo 2. Matrículas y Admisiones

Los aspirantes a cualquier programa técnico o de conocimientos académicos pueden acceder a su proceso de vinculación con la Institución mediante el formulario de preinscripción publicado en <https://www.incap.edu.co/> o de manera presencial en las oficinas de admisiones, posteriormente se le ofrecerá la información correspondiente al programa de estudio de su interés, horarios disponibles según la programación de cursos, costos educativos y proceso a seguir para así formalizar su matrícula (esta información será entregada a través de los canales de comunicación oficiales de la Institución o de manera presencial en las oficinas de admisiones).

Artículo 2.1. Documentación requerida para la matrícula

Los estudiantes serán admitidos y registrados en el software académico institucional con la documentación pertinente una vez firmen el Contrato de Prestación de Servicios y consentimiento informado, la documentación que se exige para matricular un estudiante de acuerdo con la condición de registro es la siguiente:

➤ ESTUDIANTES NUEVOS:

1. Fotocopia del documento de identidad del estudiante.
2. Fotocopia de último grado de estudio, mínimo noveno grado para estudiantes nuevos.
3. Consentimiento informado firmado (físico o digital).
4. Contrato de Prestación de Servicios firmado y los demás que el Instituto considere necesario.
5. Orden de pago a paz y salvo o financiación aprobada del valor de la matrícula (para los estudiantes que deseen hacer pago a crédito

el proceso se realizará con la entidad avaladora autorizada por la Institución).

Nota: para estudiantes de educación continua, aplica únicamente el numeral 1 y 5.

➤ **ESTUDIANTES ANTIGUOS:**

1. Realizar su proceso de pre matrícula en las fechas definidas y publicadas en los comunicados institucionales.
2. Orden de pago a paz y salvo o renovación de su financiación aprobada por el valor de la matrícula (para los estudiantes que deseen hacer pago a crédito el proceso se realizará con la entidad avaladora autorizada por la Institución).

➤ **ESTUDIANTES EXTRANJEROS:**

Para matricular estudiantes extranjeros se debe solicitar:

- a. Certificados originales de notas o valoraciones de los grados cursados, según el requerido por el perfil de ingreso del programa.
- b. Todos los documentos que no estén en español deben ser traducidos.
- c. Para los aspirantes extranjeros sin nacionalidad colombiana anexar copia del pasaporte con la respectiva Visa de Estudiante o Cédula de Extranjería vigente por el tiempo que dura el programa hasta su certificación, otorgada por el Ministerio de Relaciones Exteriores con vigencia por el programa académico a cursar.

Nota: Se deben tener en cuenta los requisitos que debe cumplir el aspirante para iniciar un programa técnico laboral, de acuerdo con el perfil de ingreso de cada programa, Artículo 1. Perfil de ingreso.

Artículo 3. Reintegros (Reingresos)

Artículo 3.1. **Estudiantes antiguos re ingresantes igual o inferior a un año.**

Los estudiantes que por algún motivo hayan suspendido su proceso de formación y que deseen retomar sus estudios en la Institución después

de un tiempo igual o inferior a un año, son considerados como Estudiantes antiguos re ingresantes.

Para el proceso de admisión se considerará por derecho propio reconocido, la calificación y proceso de formación de los módulos realizados y aprobados (Tablas de equivalencias del SIG), si el estudiante decide dar continuidad a su proceso de formación o hacer otro programa que contenga dentro de su diseño curricular los módulos ya cursados.

Parágrafo: El proceso de Reconocimiento de saberes con Evidencia de Institución Educativa para los módulos realizados y aprobados por un estudiante en un Programa Técnico Laboral o de conocimientos académicos en el Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP, será gestionado de manera interna entre el área de atención al estudiante (Admisiones, Registro y Control).

Artículo 3.2. Estudiantes antiguos re ingresantes en un tiempo superior a un año.

Para el proceso de reingreso de un estudiante a la Institución pasado un año de la suspensión de su proceso académico o terminación del mismo, el estudiante debe estar matriculado y posterior a ello hacer solicitud formal de Reconocimiento de Saberes sin Evidencia (con costo para estudiante antiguo) de los módulos vistos mediante solicitud en el campus virtual de la página web, módulo de solicitudes, con el fin de ser evaluado su caso específico, esto debido a posibles cambios o actualizaciones de contenidos en el diseño curricular de los programas técnicos laborales y de conocimientos académicos del Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP, siempre y cuando se encuentre en vigencia el pensum cursado por el estudiante en su primera vinculación, de lo contrario el estudiante se debe acoger a los cambios curriculares y actualizaciones de contenidos.

Parágrafo 1: cuando el estudiante cuente con el último pensum vigente y con más de un semestre aprobado, el caso deberá ser analizado y validado únicamente por Registro y Control antes de hacer la observación para definir el número de módulos a reconocer.

Parágrafo 2: el reconocimiento de saberes con o sin evidencia de Institución Educativa para **programas de conocimientos académicos** se puede realizar para primer semestre, segundo semestre y tercer semestre, también aplica como evidencia el resultado de un examen internacional reconocido, en todo caso, pasado (1) un año del retiro o suspensión de su proceso de formación, el estudiante debe realizar la solicitud de reconocimiento por el último nivel que haya cursado y debe presentar examen. Por política institucional el estudiante debe ser vinculado a ese último nivel entre tanto aprueba el examen podrá ser promovido al siguiente nivel.

Artículo 4. Pre matrículas.

El estudiante debe realizar su proceso de pre matrícula, el cual consiste en hacer un registro en el software académico de los módulos a cursar en las fechas estipuladas para cada semestre según comunicados institucionales y obtener la orden de pago de acuerdo con los módulos inscritos.

Artículo 5. Traslados, aplazamiento y retiro autorizado.

Artículo 5.1. Traslados de horario o jornada.

El estudiante debe registrar la solicitud por medio del software académico indicando el código del curso en el que se encuentra y de igual modo al que se quiere trasladar, el estudiante solo puede realizar un traslado por curso en el semestre sin costo, los que se requieran adicionales deben ser cancelados por el estudiante de acuerdo con las tarifas vigentes, si este es dado por razones administrativas no será cobrado.

El tiempo definido para realizar este tipo de solicitud es hasta la semana 4 para el primer trimestre y hasta la semana 14 para el segundo trimestre.

Parágrafo: Antes de realizar un traslado de horario a otro curso contemplado dentro de la programación, se verificará la disponibilidad del cupo. Los cursos para cada módulo cuentan con un cupo máximo de acuerdo con la capacidad del ambiente de aprendizaje, salón convencional, laboratorio y/o taller correspondiente que no pueden ser excedidos.

Artículo 5.2. Aplazamiento.

El estudiante que necesite hacer aplazamiento o cesión cupo deberá presentar solicitud únicamente en las semanas 0 a 2 del semestre vigente, se debe realizar el trámite por medio del software académico, la Institución valida con el estudiante ofreciendo alternativas de continuación, en caso de que el estudiante se mantenga en su decisión, el proceso será sometido a revisión y aprobación.

En caso de tener aval educativo se realiza la verificación del estado de cartera, una vez validado se emite respuesta al estudiante a través de la solicitud radicada. Se debe tener en cuenta que el estudiante debe seguir cancelando sus cuotas y estar al día en el pago de las obligaciones contraídas con la entidad avaladora. El aplazamiento generará un pago anticipado que será otorgado en el perfil del estudiante en el software académico.

Artículo 5.3. Retiro autorizado

Un retiro es la terminación del vínculo académico y financiero que se da para el caso de cierre de cursos por parte de la Institución, se devolverá el 100% del valor cancelado incluyendo los pagos adicionales como carné, descarga de módulos.

Para los estudiantes que manifiestan su retiro antes de la fecha de inicio de clases y hasta semana dos (2), se devolverá el 100% del

valor cancelado por concepto de cuotas más otros conceptos (carné, seguro estudiantil y descarga de material), a partir de la semana 3 se retendrá el 20% del valor cancelado por todos los conceptos y a partir de semana 4 no se realizan devoluciones.

Parágrafo: la devolución se realiza para los casos que se recauden con INCAP, no aplica para los casos que se realice la financiación con un tercero.

Artículo 6. Cambio de programa.

Para los estudiantes que decidan hacer un cambio de programa, lo podrá hacer después de iniciado el semestre hasta la semana 2. Se debe realizar el trámite por medio del software académico, la Institución valida con el estudiante ofreciendo alternativas de continuación. Se debe verificar los costos del nuevo programa elegido y si se requieren cubrir costos adicionales deben ser cancelados por el estudiante de acuerdo con las tarifas vigentes.

CAPITULO II. ASISTENCIA Y PLANES DE ESTUDIO

Artículo 7. Asistencia a clases

La asistencia a las actividades teóricas, prácticas, turnos en sitios de prácticas o actividades de formación son de carácter obligatorio, será controlada por el formador o persona responsable del grupo.

Artículo 8. Asistencia injustificada a actividades con calificación.

Cuando un estudiante, por causa injustificada no asista a algunas de las actividades programadas de carácter teórico o prácticas programadas, el formador de acuerdo con su criterio impondrá un trabajo y/o actividad compensatoria, la cual deberá ser informada a la instancia académica inmediatamente superior.

Parágrafo. Estas ausencias injustificadas no podrán superar el 30% (8 horas) de duración del trimestre académico.

Artículo 9. Plan de estudio.

Se entiende como plan de estudio la ruta que el estudiante deberá seguir para completar su programa técnico o de conocimientos académicos y obtener el certificado de aptitud ocupacional o certificado de conocimientos académicos.

Artículo 10. Competencias del plan de estudio.

El plan de estudios contiene diferentes tipos de competencias, las cuales son:

- Competencias específicas o disciplinares
- Competencias transversales
- Competencias políticas
- Competencias Institucionales

CAPÍTULO III. RÉGIMEN ACADÉMICO

Artículo 11. Calendario Académico.

El calendario académico (publicado en página web) establece la distribución de tiempo destinado a la realización de las diferentes actividades académicas y administrativas, para el desarrollo de los programas en un periodo académico específico. Comprende periodo de matrículas, las fechas de inicio y finalización de cada período académico, fechas para la bienvenida de estudiantes, reconocimiento de saberes, recuperación de logros, cursos remediales, solicitud de aplazamientos, cambios de programa, traslados de curso, pruebas diagnósticas para estudiantes nuevos, proceso de inscripción y ceremonia de grados, entre otras.

Artículo 12. Modalidades de formación.

Artículo 12.1 Programas de formación académica.

Permiten la adquisición de conocimientos y habilidades en diversos temas de la ciencia, las matemáticas, la técnica, la tecnología, las humanidades, el arte, los idiomas, la recreación y el deporte. Estos

programas tienen una duración mínima de 160 horas y máximo de 1.800 horas.

Artículo 12.2 Programas de formación laboral.

Preparan a las personas en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollan competencias laborales específicas relacionadas con las áreas de desempeño - CNO, que permitan ejercer una actividad productiva en forma individual o colectiva como emprendedor independiente o dependiente.

Estos programas tienen una duración mínima de 600 horas y máximo de 1.800 horas, de las cuales el 50% deben corresponder a formación práctica, a excepción de los programas del área de la salud, cuya formación práctica corresponde mínimo al 60% de la duración.

Artículo 12.3 Programas del subsistema de formación para el Trabajo-SFT:

La Vía de Cualificación del Subsistema de Formación para el Trabajo – SFT- es la vía por la cual se adquieren y reconocen los Resultados de Aprendizaje que una persona obtiene al culminar y aprobar un programa de formación para el trabajo diseñado teniendo como referente los Catálogos Sectoriales de Cualificaciones, siguiendo los lineamientos del SNC y MNC.

La oferta de programas dentro del SFT da respuesta a las ocupaciones requeridas en el mundo laboral. Se caracteriza por desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes desde el nivel básico hasta el más avanzado, en función de las ocupaciones y necesidades de la sociedad y del mercado laboral. Su formación será por competencias.

La oferta de programas de formación para el trabajo se diseña según los catálogos de cualificaciones son aprobados por la institucionalidad MNC y son la fuente para el diseño de los programas de la oferta del Subsistema de Formación para el Trabajo (SFT).

Para definir el perfil de egreso se deben analizar y considerar los siguientes elementos descritos en la estructura de las cualificaciones nivel de cualificación en el Marco Nacional de Cualificaciones (MNC), la competencia general, la ocupación, las funciones de la ocupación, los productos a desarrollar, las competencias específicas, claves y transversales, los conocimientos del saber, hacer y saber ser inmersos en los resultados de aprendizaje y las trayectorias ocupacionales definidas en los catálogos de cualificaciones.

Los estudiantes tienen la alternativa de seleccionar la forma de abordar su proceso formativo teniendo en cuenta:

- **Pensum Aprendices (Contrato de aprendizaje):** aplica para personas que cursan programas técnicos laborales (reconocidos por el SENA) sin experiencia laboral, por lo que se hace necesaria la experiencia en el sector y por consiguiente requieren patrocinio. La etapa productiva la realizará al final de la etapa lectiva, es decir, después de tres semestres en los ambientes de aprendizaje del INCAP, y comprende de un semestre académico en la empresa patrocinadora.

Parágrafo 1: para que el estudiante aplique al pensum de aprendices debe estar activo en el software académico, con por lo menos un módulo inscrito o haberse vinculado con el pago de costos pecuniarios del semestre vigente, este aún no debe haber finalizado su ruta curricular.

Parágrafo 2: si un estudiante culmina su proceso académico o ruta curricular y se desvincula por más de un periodo académico pierde el derecho al cambio de pensum.

Parágrafo 3: Aquellos estudiantes que cuenten con pensum en modalidad de APRENDIZAJE, que hayan cursado y aprobado tercer semestre y realizado proceso de inscripción a grado, posterior a la

fecha de inscripción, no podrán participar de un proceso de selección para acceder a un contrato de aprendizaje.

Parágrafo 4: El aprendiz debe culminar su proceso de formación en los tiempos establecidos para el desarrollo del contrato de aprendizaje con el objetivo de ser certificado bajo la modalidad aprendiz en el Certificado de aptitud ocupacional C.A.O, de no dar cumplimiento o desvincular de la Institución se acogerá al cambio de pensum a la modalidad aprendizaje y deberá adaptarse a las condiciones vigentes tanto académicas como administrativas.

- **Pensum Aprendizaje:** aplica para personas que cursan programas técnicos laborales que cuentan o no con la experiencia en el sector, buscando complementar su experiencia o conocimientos previos en determinada disciplina.

Artículo 12.4 Educación Continua

Aplica para personas u organizaciones que deseen actualización e impulsar su desarrollo profesional en temas específicos que les permitan responder de manera directa y rápida a las necesidades del sector:

- Expertos: 75 horas o más.
- Diplomados: entre 75 y 160 horas.
- Seminarios: entre 10 y 20 horas.
- Cursos cortos: entre 1 y 10 horas.
- Formación empresarial: de acuerdo con la necesidad.

Artículo 12.5 INCAP GO

Línea de educación continua 100% virtual con sesiones sincrónicas, asincrónicas y recursos integrados al software académico de INCAP.

- Oferta tradicional de expertos, diplomados, cursos cortos, seminarios y educación ejecutiva.
- Asesorías, tutorías o acompañamientos a refuerzos académicos

en todos los niveles de formación y disciplinas (desde el nivel de educación básica, media hasta el universitario) de la mano de expertos académicos estrictamente seleccionados que se adaptan a la necesidad de horarios de los diferentes usuarios.

- Cursos dinámicos 100% asincrónicos, los cuales cuentan con recursos integrados a la plataforma académica de INCAP.

Artículo 13. Metodologías de formación.

El Instituto ofrece sus diferentes programas a través de las siguientes metodologías:

Artículo 13.1 Metodología Presencial

La forma como la Institución desarrolla su metodología y el contenido de sus programas y módulos de formación es una combinación de clases presenciales (acompañamiento directo) dadas en su totalidad por el formador, talleres, prácticas, lecturas orientadas y evaluadas por el mismo y el desarrollo de proyectos formativos modulares que conllevan al desarrollo de las habilidades de los estudiantes, ya sea mediante situaciones simuladas o de contexto real.

Artículo 13.2 Estudio independiente.

Es el fundamento de la formación y del aprendizaje. Se desarrolla a través del trabajo personal y el trabajo en grupos de aprendizaje colaborativo.

- **Trabajo personal:** Considerando que, el trabajo personal es la fuente básica del aprendizaje y la formación, implica algunas responsabilidades del estudiante respecto al estudio de los componentes generales de cada curso, los contenidos, las actividades de aprendizaje y el estudio del material bibliográfico dispuesto en diversos formatos, así como, el desarrollo de las actividades programadas, trabajos, informes, y ejercicios de evaluación.
- **Trabajo en grupos de aprendizaje colaborativo:** Este escenario tiene como objetivo promover el aprendizaje colaborativo, a partir de la socialización de los resultados del trabajo personal, desarrollando

actividades en grupos de trabajo, participando en foros de discusión, según lo dispuesto en cada curso.

Artículo 13.3 Acompañamiento Tutorial

El acompañamiento tutorial en los procesos de aprendizaje y la formación en la metodología virtual se constituye como el apoyo que se brinda al estudiante para potenciar su aprendizaje autónomo y la formación. El acompañamiento formador se puede dar de manera sincrónica o asincrónica y se realizará a través de:

- **Tutoría individual:** Refiere al acompañamiento que el tutor hace al estudiante con el fin de asesorarle en torno al proceso de aprendizaje según los contenidos temáticos, de igual forma, brinda orientaciones sobre la pertinencia de métodos, técnicas y herramientas que potencian los procesos de aprendizaje, asimismo, valora los nuevos conocimientos adquiridos, realiza revisión de informes, evalúa las actividades y hace seguimiento al proceso formativo y de aprendizaje del estudiante.
- **Tutoría a grupos de aprendizaje colaborativo:** Se configura como el acompañamiento que el tutor realiza a las actividades desarrolladas a partir de un ejercicio colaborativo, juntamente con la socialización sobre los criterios utilizados, la revisión de informes, la orientación sobre métodos, técnicas y herramientas que promueven el aprendizaje colaborativo, de igual manera, realiza el seguimiento y evaluación a las actividades, talleres y demás ejercicios propuestos en el curso.

Las actividades académicas, tanto independientes como de acompañamiento del tutor, tienen su respectiva tasación de tiempo acorde a la cantidad de créditos académicos, lo cual permite identificar que la estructura de trabajo de la institución se fundamenta en el trabajo activo del educando como eje central de su propia formación.

Artículo 13.4 Metodología a distancia

El aprendizaje a distancia implica por su naturaleza encuentros simultáneos desarrollados en espacios físicos en una infraestructura diferente a una sede de la Institución Educativa dispuestos por esta, así como en espacios virtuales mediados por herramientas y tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), además de actividades no simultáneas de carácter autónomo que no necesariamente correspondan a herramientas tecnológicas.

Para los Programas de Formación Laboral, conforme a lo establecido en el artículo 2.6.4.1 del Decreto 1075 de 2015, al menos el cincuenta por ciento (50%) de la duración del programa debe corresponder a formación práctica, la cual deberá brindarse en metodología presencial, con supervisión docente y ser realizada en los lugares de práctica aprobados por la Secretaría de Educación, Únicamente el porcentaje restante correspondiente a la formación académica teórica podrá ser ofrecido en metodología a distancia.

Artículo 13.5 Metodología a distancia con estrategia de educación virtual.

Es un tipo de enseñanza que se desarrolla a través de ambientes de aprendizaje que exigen el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) como entorno principal de formación, en el que se desarrollan contenidos educativos digitales que permiten al estudiante avanzar de forma autónoma y no simultánea en su proceso de aprendizaje, apoyado con sesiones de trabajo en grupo y tutorías con horas de acompañamiento docente.

Artículo 14. Método de Enseñanza Aprendizaje

El método del Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP inició como parte de la pedagogía del trabajo, siendo transformado al método inductivo – activo que contempló al formador como transmisor de conocimiento y el hacer y al estudiante como receptor y parte activa de su proceso de formación, ahora la evolución del método MIA 4.0 busca:

- **Transformación:** implementación de nuevos y mejores procesos, una revolución en el papel de los diferentes actores de la operación académica y su acción en los procesos formativos.
- **Aprendizaje:** la Institución reconoce que el aprendizaje se adquiere fuera de los ambientes, él mismo puede estar en el entorno de la Institución y se apoya en la red de influencias educativas que están en el contexto social.
- **Tecnología:** aprovechar la “learning explosion” y fomentar en la comunidad educativa nuevas habilidades de acceso, evaluación y organización de la información.
- **Futuro:** formar a estudiantes en el presente para una sociedad cambiante.

Las fases que componen que hacen parte del método MIA 4.0 son:

- **FDH:** Formador dice y hace, es la etapa en la que los contenidos del aprendizaje son abordados de lo simple a lo complejo, se toma provecho de los recursos y herramientas virtuales para propiciar la autonomía investigativa. El formador es ejemplo del proceso formativo, mostrando con su experiencia el desarrollo de la habilidad.
- **FDEH:** Formador dice y estudiante hace, es la etapa en la que el estudiante es el elemento activo dentro del proceso aprendizaje, el formador lo motiva a comprobar en la práctica en la práctica y de forma inmediata lo de que debe y puede hacer.
- **EDH:** Estudiante dice y hace, es la etapa en la que el estudiante aplica el contenido práctico propiciando el mejoramiento constante de su aprendizaje con actividades que conllevan al desarrollo de evidencias de conocimiento desempeño y producto.
- **FEP:** Formador y estudiante proponen, es la etapa en la que el estudiante y el formador proponen para el módulo de formación contenido actualizado adaptándolo a las circunstancias actuales o al interés propio

de los estudiantes del curso, con el fin de propiciar la innovación curricular y fomentar la formación investigativa acercándolos a su propio contexto.

Artículo 15. Prácticas laborales formativas

Las prácticas laborales formativas son aquellas que hacen parte del pensum del programa técnico y se llevan a cabo fuera de las instalaciones del INCAP en el escenario de práctica laboral (entidad privada o estatal) que recibe al estudiante para que realice actividades relacionadas con su área de conocimiento por cuanto se atenderán las pautas para la regulación y control de las mismas desde el aspecto académico y las relaciones que se derivan de una relación tripartita entre el estudiante, el escenario de práctica y la Institución de Educación. Lo anterior aplica para programas dentro del marco del Subsistema de Formación para el trabajo, de tal manera que la institución cuenta con la autonomía para celebrar convenios de cooperación para prácticas estudiantiles para contratos de vinculación formativa que no representan las mismas condiciones que enmarcan a los contratos de aprendizaje, pero que deberán cumplir con lo definido en la resolución 3546 de 2018.

Parágrafo 1: Los estudiantes en prácticas laborales, en caso de así pactarlo con su escenario de práctica, podrán recibir o NO un auxilio de práctica que corresponda al menos con el cien por ciento (100%) de la cifra del salario mínimo mensual legal vigente. El auxilio se destina a apoyar al practicante en el desarrollo de su actividad formativa, el cual en ningún caso constituye salario

Parágrafo 2: Tanto la Institución Educativa, como el escenario de práctica, deberán realizar acompañamiento y seguimiento al desarrollo de la práctica laboral.

Parágrafo 3. En concordancia con lo establecido por el Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006, y el literal a) del artículo 16 de la Ley 1780 de 2016 las prácticas laborales no podrán ser realizadas por estudiantes menores de quince (15) años de edad. En todo caso, los adolescentes entre los quince (15) y diecisiete (17) años de edad, requieren de autorización previa que el Inspector del Trabajo y Seguridad Social (Ministerio Del Trabajo) expida para tal fin, a solicitud del representante legal del menor, al cual se le debe anexar

un certificado de estado de salud del adolescente que realizará la práctica formativa.

Posterior a la expedición de la autorización para que los niños, niñas y adolescentes de entre 15 y 17 años puedan realizar práctica laboral, el Inspector del Trabajo y Seguridad Social realizará la visita de verificación de condiciones de práctica.

Parágrafo 4. La institución plantea el Plan de formación práctica por programa o delegación progresiva acompañado del instrumento de evaluación según sea el ciclo de formación. El plan de práctica será un documento suscrito por el estudiante, el tutor y el monitor al inicio de la práctica laboral, en el cual se definen los objetivos formativos a alcanzar, conforme a las actividades que el estudiante desarrollará en el escenario de práctica, el monitoreo en su ejecución y los resultados de aprendizaje.

El instituto velará por garantizar las condiciones para el ejercicio de la práctica laboral formativa a través de la afiliación al sistema de seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas del SFT.

Artículo 16. Prácticas programas escuela ciencias de la salud

Con el propósito de promover la integralidad de la formación y el desarrollo de las competencias que se adquieren a través del proceso de formación, se considera necesaria la planeación, desarrollo y evaluación del plan de prácticas para los Programas del Área de la Salud en el marco de la relación Docencia de Servicio con los diferentes sitios de practica (escenarios clínicos y no clínicos).

Los convenios docencia servicio son un vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de práctica en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia - servicio.

La asignación a una práctica formativa a través de convenio docencia servicio no implicará un vínculo laboral, considerando que se da en el marco de una relación académica.

Para efectos de todo lo relacionado a la relación docencia - servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se encuentra regulada mediante el decreto 2376 de 2010. (Para ampliación de la información, remitirse al reglamento de prácticas Escuela de Salud)

Artículo 17. Constancias, Certificados Y Solicitudes Académicas

El Instituto Colombiano de Aprendizaje solamente suministrará información académica o disciplinaria de un estudiante cuando así lo solicite o autorice expresamente, o por orden de alguna autoridad competente, sin perjuicio a vulnerar el derecho a la confidencialidad respecto a sus datos personales, a su conducta, sus registros académicos y a su salud, de conformidad con la ley. Únicamente el área de Registro y Control (Soporte Académico) expide certificados o constancias académicas o disciplinarias. Las observaciones disciplinarias no se incluirán en los certificados de calificaciones que expida la Institución para uso externo.

Los estudios y actividades registradas y legalmente desarrolladas por un estudiante dentro de la Institución son susceptibles de reconocimiento mediante la solicitud y expedición de una constancia y/o certificado.

El estudiante que requiera un certificado y/o constancia debe registrar la solicitud a través del campus virtual de la página web donde encontrará las siguientes opciones y los tiempos establecidos para su entrega:

- **Certificado de aptitud ocupacional:** es el certificado que se le otorga a los estudiantes que culminen un programa técnico de formación laboral.
- **Certificado de conocimientos académicos:** es el certificado que se otorga una vez el estudiante curse y culmine un programa en el campo académico, de la escuela de idiomas.

- **Certificado de conducta:** documento que evidencia un buen comportamiento del estudiante durante su proceso académico.
- **Certificado de estudio:** documento que estipula que el estudiante se encuentra cursando determinadas materias.
- **Certificado de prácticas:** documento que certifica el curso y aprobación de las prácticas curriculares de un programa (programa, intensidad total de las prácticas, la práctica, nota definitiva, lugar de la práctica y semestre en que realizó la práctica).
- **Certificado de notas (por un semestre):** es el resultado de las calificaciones o notas que obtuvo un estudiante durante el desarrollo de un nivel o semestre académico (módulo, periodo, nota, intensidad horaria y número de créditos).
- **Constancia de estudios:** documento que demuestra que el estudiante se encuentra matriculado en la Institución y actualmente cursa determinado programa.
- **Certificado de contenidos programáticos:** documento que certifica el contenido de cada uno de los módulos vistos y aprobados por el estudiante (módulo y logros de competencia).
- **Sabana de notas:** documento que certifica que un estudiante cursó y aprobó los módulos de un programa con una intensidad horaria específica (nivel, semestre, módulo, nota y el número de créditos).
- **Carta de permiso:** solicitud emitida a la empresa donde trabajan los estudiantes, cuando está programada una proyección social o actividad académica en jornada contraria de sus clases.

Los documentos serán expedidos de forma digital al solicitante y en caso de ser requeridos de forma física, serán entregados por la coordinación-secretaría académica.

Parágrafo 1: al momento de la entrega de certificados o constancias que no sean reclamados por el solicitante, este podrá autorizar mediante carta autenticada en notaría a otra persona.

Parágrafo 2: si el estudiante no reclama la constancia o certificado de notas durante el semestre académico, en el siguiente semestre deberá cancelar uno nuevo.

Artículo 18. Reconocimientos de saberes

El Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP contempla el reconocimiento de saberes previos bajo dos circunstancias, con o sin evidencia de Institución Educativa.

En el momento de que un estudiante se vincule con INCAP se le informará la opción de reconocimiento de saberes y este a su vez podrá informar que conoce y maneja los temas de un determinado módulo (asignatura), para de esta forma avanzar en la culminación de un programa técnico o académico en el INCAP.

Es de aclarar que el estudiante debe realizar una solicitud por cada uno de los módulos a reconocer y siempre presentará un examen por módulo que permita evidenciar la competencia para realizar el respectivo registro de la calificación en su historial académico a través del software.

Para los programas de la Escuela de Ciencias de la Salud y el programa Técnico Laboral en Seguridad Ocupacional, no se contempla por política institucional y calidad académica el Reconocimiento de Saberes con y sin Evidencia de I.E. (Institución Educativa).

El proceso de Reconocimiento de Saberes para los programas Técnicos Laborales no contemplará los módulos de política institucional, tales como: Seminarios Curriculares (VR, etc.) – Habilidades para la Vida (VC1) – Ruta de liderazgo (VL1) – Seminario de proyección laboral (VG) - Seminario de actualización laboral (VP) – Seminario de Emprendimiento (VE).

El proceso de Reconocimiento de Saberes con o sin Evidencia de I.E. para los programas Técnicos Laborales únicamente aplica para los módulos específicos de primer semestre (Ruta de Aprendizaje – 2 o 3 semestres) y para el caso de la transversal de idiomas puede realizarse aun cuando este módulo no esté en primer semestre.

El reconocimiento de saberes con o sin evidencia de Institución Educativa para programas de conocimientos académicos se puede realizar para primer semestre, segundo semestre y tercer semestre, también aplica como evidencia el resultado de un examen internacional reconocido, en todo caso, el estudiante debe realizar la solicitud de reconocimiento por cada módulo que desee reconocer y debe presentar examen. Por política institucional el estudiante mínimo debe cursar un semestre con la institución, para recibir su certificado de conocimientos académicos.

Artículo 18.1. Reconocimiento de Saberes sin Evidencia de I.E.

Cuando un estudiante tenga el conocimiento y/o las habilidades y no presenta la evidencia (Certificado) de una Institución educativa debidamente registrada y aprobada por el ente regulador para la aprobación de un módulo determinado, dentro del pensum del programa técnico o de conocimientos académicos, podrá solicitar el Reconocimiento de Saberes sin Evidencia a través el campus virtual de la página web, módulo de solicitudes académicas, el cual genera cobro.

Nota: únicamente se aceptará proceso de Reconocimiento de Saberes sin Evidencia de I.E. en el caso de Prácticas Hospitalarias para el programa Auxiliar Administrativo en Salud, siempre y cuando la evidencia sea certificación laboral.

Artículo 18.2. Reconocimiento de Saberes con Evidencia de I.E.

Cuando un estudiante se vincula con INCAP e informa que puede presentar evidencia de que ha hecho estudios aprobados de uno o varios cursos de los que conforman nuestros diseños curriculares, puede solicitar el Reconocimiento de Saberes con Evidencia de I.E. (Certificado con contenidos programáticos por módulo a reconocer), para de esta forma avanzar en la culminación de un programa técnico en el INCAP.

Cuando un estudiante tenga el conocimiento y/o las habilidades y presente la evidencia (Certificado con contenidos programáticos por módulo a reconocer) de una Institución educativa debidamente registrada y aprobada, para la aprobación de un módulo determinado dentro del pensum del programa técnico o de conocimientos académicos, podrá solicitar el Reconocimiento de Saberes con Evidencia a través del campus virtual de la página web, módulo de solicitudes académicas, el cual no genera cobro.

Artículo 19. Novedades académicas y notas aclaratorias

Las novedades académicas se presentan cuando de manera extemporánea (fuera del periodo académico, trimestre o semestre), un estudiante o formador al verificar el registro de notas en el sistema, evidencia la ausencia y/o error de una nota en un módulo, para lo cual un funcionario o formador tendrá la posibilidad de solicitar una novedad académica a través de la página web en el campus virtual, módulo de solicitudes académicas, adjuntando la evidencia de desempeño, producto o conocimiento que le fue evaluada, con el fin de proceder a la corrección o respectivo registro de la calificación en el historial académico a través del software.

De igual forma, la Coordinación Académica o Rectoría de la sede podrá solicitar al área de Registro y Control una nota aclaratoria, que permita el registro de la calificación en el historial académico del estudiante, cuando se tenga cerrado el curso y el número de intentos en un módulo específico, para ello deben adjuntar

para su revisión las evidencias de desempeño, producto o conocimiento que le fueron evaluadas con el visto bueno de la Rectoría y Líder de Programa.

CAPÍTULO IV. PROCESO DE EVALUACIÓN

Artículo 20. Diagnóstico inicial de competencias.

Artículo 20.1 Pruebas Diagnósticas.

INCAP aplica a sus estudiantes nuevos una evaluación inicial o diagnóstico de competencias básicas en matemáticas, redacción y ortografía, inglés básico y Tecnología la cual tiene como objetivo verificar el nivel de preparación que poseen los estudiantes nuevos para enfrentarse al proceso de formación en los diferentes programas. Por tanto, se produce de manera previa, una vez ingresen por primera vez al software académico deberán presentar la prueba diagnóstica con un plazo máximo de presentación a cierre de matrículas semestralmente, el cual es anunciado a los estudiantes por diferentes medios de comunicación oficial. Con la presentación de la prueba diagnóstica, si el resultado es aprobatorio la nota se hará equivalente solamente para el VR-CBI Seminario virtual Conocimientos Básicos INCAP correspondiente, de lo contrario el estudiante debe matricular, cursar y aprobar el seminario.

Artículo 20.2 Pruebas diagnósticas por módulo

INCAP aplica a sus estudiantes en la metodología virtual al inicio de cada módulo de formación una prueba diagnóstica específica, la cual tiene como objetivo verificar el nivel de preparación que poseen en relación con el contenido curricular de cada uno de ellos.

Artículo 20.3 Seminarios Virtuales.

Con el fin de fortalecer las competencias y habilidades de nuestros estudiantes desde su primer semestre, INCAP ha definido en cada programa técnico dentro de su ruta curricular dos (2) seminarios virtuales: VR-CBI Competencias Básicas INCAP y VR-APA seminario Aprendizaje autónomo, como estrategia para afianzar la calidad académica de nuestros estudiantes y futuros egresados.

Cada seminario cuenta con evaluaciones que conllevan a una nota definitiva de un logro de competencia para su aprobación, el contenido estará disponible para que el estudiante lo realice de forma autónoma (sin formador) durante el semestre académico.

El proceso diagnóstico inicia con la presentación de la prueba diagnóstica, si el resultado es aprobatorio la nota se hará equivalente solamente para el VR-CBI Seminario virtual Conocimientos Básicos INCAP correspondiente, de lo contrario el estudiante debe matricular, cursar y aprobar el seminario.

Parágrafo: los seminarios virtuales que corresponden para el primer semestre son gratuitos, sin embargo, si el estudiante no los presenta o aprueba durante este periodo, debe asumir el costo correspondiente para volver a realizar su matrícula. Estos seminarios luego de haber realizado las diez (10) oportunidades disponibles para ser aprobado, no cuentan con proceso de recuperación, si se pierden deberán ser presentados nuevamente en el semestre siguiente.

Artículo 21. Sistema de Evaluación.

Todos los estudiantes del Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP serán evaluados a través de la evaluación formativa que permite determinar el nivel de alcance de los logros en los diferentes módulos de formación valorando todo el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La evaluación de estudiantes será Cualitativa - Cuantitativa, haciendo uso de una escala valorativa que permite emitir un criterio del desempeño demostrado en el proceso formativo de cada estudiante, estos niveles son ascendentes de menor a mayor grado de valoración y cada uno define una idea clara y precisa del grado de habilidad y conocimiento alcanzado a los diferentes logros a evaluar, el contenido analítico de cada curso se dividirá en unidades con contenidos homogéneos, de los cuales se obtendrán las calificaciones de acuerdo con la presentación de evidencias de tipo:

- a. Conocimiento.
- b. Producto.

c. Desempeño.

Artículo 22. Escala Valorativa.

La escala valorativa de INCAP está en el rango de 1.0 a 5.0, sin incluir valores decimales diferentes al cero para los cuales se han definido los siguientes criterios:

NOTA	CRITERIO VALORATIVO	APROBACIÓN
1.0	Muy Inferior: el estudiante no demuestra el desempeño, conocimiento, ni interés por alcanzar el logro definido para la adquisición de la competencia.	NO APROBADO
2.0	Inferior: el estudiante no demuestra el desempeño, ni el conocimiento y evidencia determinadas dificultades en el logro definido para la adquisición de la competencia.	NO APROBADO
3.0	Mínimo: el estudiante demuestra el desempeño y conocimiento aceptable de acuerdo con lo esperado, sin que esto afecte la adquisición total de las habilidades para alcanzar el logro definido en la adquisición de la competencia.	APROBADO
4.0	Satisfactorio: el estudiante de muestra el desempeño y conocimiento esperado de forma satisfactoria, según el indicador de logro definido para la adquisición de la competencia.	APROBADO
5.0	Avanzado: el estudiante demuestra un desempeño y conocimiento por encima de lo esperado, según el indicador de logro definido para la adquisición de la competencia.	APROBADO

Parágrafo 1: La escala valorativa no afectará el promedio de nota cuando existan varias evidencias de un mismo logro o en la nota definitiva de un módulo de formación.

Parágrafo 2: Para el caso de los módulos Habilidades para la vida y Ruta de liderazgo ((VC1L1) el proceso de evaluación aplicará AUTOEVALUACIÓN

REFLEXIVA que equivaldrá al 40% de la nota definitiva del estudiante en cada logro, la autoevaluación se hará en tres fases (Fase 1 Diagnóstica o Momento predictivo- Fase 2 formativa o Momento de auto reconocimiento- Fase 3 sumativa o Momento de asimilación y apropiación) allí cada estudiante se asignará una nota, al final de cada logro el formador, de igual forma, emitirá una calificación la cual corresponde al 60% de la nota definitiva de cada logro.

Parágrafo 3: Para el caso de los módulos de la Escuela de Idiomas (inglés y francés) se aplicará el proceso de EVALUACIÓN COLABORATIVA (COEVALUACIÓN – HETEROEVALUACIÓN) en la cual el estudiante obtendrá una nota final por logro a partir de 2 notas – evidencias por cada habilidad. Coevaluación que equivaldrá al 40% de la nota definitiva del estudiante en cada logro, esta evaluación se hará en tres fases (Fase 1: definir proyectos lineamientos de rubricas- Fase 2: Coevaluación argumentativa, participativa - Fase 3: heteroevaluación, al final de cada logro el formador, emitirá una calificación la cual corresponde al 60% de la nota definitiva de cada logro).

Una vez terminado el módulo, las evaluaciones de los diferentes logros de competencia laboral y el análisis de las diferentes evidencias solicitadas determinarán si el estudiante es competente o aún no ha alcanzado la competencia.

La nota definitiva del módulo (trimestre) corresponde al promedio de las notas de cada uno de los logros correspondientes, tanto académicos como actitudinales, los cuales deben estar aprobados en su totalidad. Cuando alguno de los logros no esté debidamente aprobado, el módulo se entenderá como no aprobado (aún no ha alcanzado la competencia).

Artículo 23. Recuperaciones.

En caso de un logro no aprobado el estudiante tiene derecho a máximo dos recuperaciones, una durante el semestre en curso, la segunda de manera extemporánea, si no logra alcanzar la competencia (aprobar) y mejorar su calificación, se considerará al logro como no aprobado.

Si al terminar el semestre se evidencia pérdida de los logros académicos, el estudiante debe realizar solicitud académica para realizar la recuperación de logros de manera extemporánea. Es de aclarar que el logro actitudinal no hace parte de los logros académicos, sin embargo, en caso de pérdida de este, el estudiante debe recuperar el logro para alcanzar la competencia.

Las recuperaciones de logros (extemporáneas o no) serán calificadas teniendo en cuenta la siguiente escala:

NOTA
SOBRE 4.0
SOBRE 3.0

RECUPERACIÓN
PRIMERA RECUPERACIÓN
SEGUNDA RECUPERACIÓN

Parágrafo 1: Para el caso de prácticas de Salud la calificación debe ser mínimo de 3.0 y en el caso de que un solo logro evaluado sea inferior a este valor (3.0) o tenga un NP el estudiante no aprobará la rotación (ver Reglamento de Prácticas artículo 41).

Parágrafo 2: Para el caso de prácticas de Atención Integral a la Primera Infancia la calificación debe ser mínimo de 3.0 y en el caso de que un solo logro evaluado sea inferior a este valor (3.0) o tenga un NP el estudiante no aprobará (ver Reglamento de Prácticas).

Parágrafo 3: Las solicitudes de recuperaciones de logros extemporáneas deberán ser gestionadas por el estudiante en el campus virtual, módulo solicitudes académicas. El plazo para éstas son las publicadas en el calendario académico según el período en curso.

Parágrafo 4: Los seminarios curriculares cuentan con diez (10) oportunidades de recuperación de evaluaciones durante el semestre en curso, no hay recuperación de estos de manera extemporánea. De no ser aprobados, deben ser matriculados para el siguiente período académico que se programen por la institución.

Parágrafo 5: Los programas de educación continua que cuenten con logros de competencia calificables no son susceptibles de recuperación.

Artículo 24. Nivelaciones.

Es un recurso académico que nace con el fin de generar espacios que le permiten al estudiante tener la oportunidad de compensar su inasistencia o dificultad académica.

Este procedimiento se adelantará contando con la autorización del Rector, estableciendo con el formador espacios académicos previamente definidos, con el fin de generar un repaso de los temas que a criterio del estudiante no han sido claros.

Las nivelaciones no conducen a nota de un logro, el valor de la hora de la nivelación lo da anualmente la Cartilla de Costos.

Artículo 25. Cursos remediales y recuperaciones extemporáneas.

En caso de aún no haber alcanzado la competencia, el estudiante tiene derecho a una recuperación extemporánea, que involucra nuevas evidencias a presentar de acuerdo con los criterios de evaluación del módulo de formación.

El estudiante tiene una oportunidad de presentar la recuperación extemporánea, según calendario académico, publicado en página web). Es de aclarar que el logro actitudinal no hace parte de los logros académicos, sin embargo, en caso de pérdida de este, el estudiante debe recuperar el logro para alcanzar la competencia.

Para aplicar a las recuperaciones extemporáneas, el estudiante debe realizar la solicitud a través de la página web en el campus virtual, módulo solicitudes académicas, donde se verificará el módulo y logro a recuperar, posteriormente el estudiante debe asistir a un curso remedial en el cual el formador programará la aplicación de las pruebas de conocimiento, desempeño o producto según corresponda. Una vez obtenida la evidencia, se registra en formato y se carga a la plataforma Q10. Registro y Control será el encargado del registro de la calificación en el historial académico del software.

Parágrafo: las recuperaciones extemporáneas pueden ser equivalentes a la participación de un estudiante en un curso remedial programado por la sede.

Artículo 26. Exámenes de Calidad para el Trabajo ECAT

Las pruebas ECAT (Exámenes de Calidad para el Trabajo) permiten implementar un instrumento que ayuda a medir el cumplimiento del objetivo principal de nuestra labor educativa, los niveles de aprendizaje, suministran información sobre las fortalezas y debilidades de nuestra metodología, diseños curriculares y métodos de evaluación. Se aplica como metodología de medición de las características de calidad estipuladas para la prestación del servicio educativo, evaluando tanto el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje como la pertinencia del perfil del egresado.

La participación por parte de los estudiantes en esta evaluación hace parte de las políticas institucionales basados en el compromiso con el mejoramiento continuo de los programas, está relacionado directamente con la necesidad de evaluar constantemente mediante diversos mecanismos.

Esta prueba consta de dos partes. La primera es un cuestionario de conocimiento, el cual deberá ser presentado por todos los estudiantes de cada programa próximos a obtener su C.A.O o Certificado de Conocimientos Académicos durante ese periodo (inscritos a proceso de certificación). Y la segunda consta de una prueba de desempeño, que deberá presentar un grupo seleccionado de estudiantes para su aplicación; este se hará desde la Dirección Académica de manera aleatoria con la totalidad de los cursos de los últimos semestres y seminarios de actualización laboral, según las rutas curriculares y la programación de la sede.

CAPÍTULO V. PROMOCIÓN ACADÉMICA (GRADOS)

Artículo 27. Promoción de Educación Continua

Para los estudiantes que culminen un programa de educación continua, la certificación que se otorga es por participación y asistencia de manera digital remitida al correo electrónico registrado en el software académico.

Si el estudiante requiere certificación física, debe hacer la solicitud del diploma a través de la página web en el campus virtual, solicitudes académicas en la opción de "Certificado Educación Continua INCAP (Curso - Seminarios - Diplomados - Experto)" y realizar el pago correspondiente de acuerdo con la Cartilla de Costos. Y si desea participar en ceremonia de grado, debe cumplir con todos los requisitos de grado estipulados en el Artículo 29 de este reglamento.

Artículo 28. Promoción Técnico Laboral o Conocimientos Académicos

Si el estudiante se encuentra cursando último semestre de su programa técnico o de conocimientos académicos, debe realizar proceso de inscripción a grado para avanzar en la culminación de su programa de formación y certificarse del mismo.

De acuerdo con el calendario académico, publicado en página web – Soy estudiante, se habilitarán las fechas de inscripción a proceso de certificación, donde el estudiante debe estar pendiente de las fechas programadas las cuales son dos (2) al año y registrar su solicitud a través del campus virtual de la página web, módulo de solicitudes académicas.

Al momento de realizar la inscripción, los módulos faltantes para grado deben ser la totalidad de los que se encuentre cursando en el semestre vigente. Una vez culminado el semestre debe tener su malla curricular (plan de estudio) completamente aprobada.

El Instituto Colombiano de Aprendizaje elabora el Acta de Registro de Certificado (Acta de Grado) con toda la información académica consolidada de los estudiantes que culminaron suprograma en el respectivo semestre que será cargada en el SIET.

Artículo 29. Promoción Técnicos SFT

La Vía de Cualificación del Subsistema de Formación para el Trabajo - SFT. es aquella por la cual se adquieren y reconocen los Resultados de Aprendizaje que una persona obtiene al culminar y aprobar un programa de formación para el trabajo diseñado teniendo como referente los Catálogos Sectoriales de Cualificaciones, siguiendo los lineamientos del Sistema Nacional de Cualificaciones (SNC) y conforme a los niveles del Marco Nacional de Cualificaciones (MNC).

La cualificación es el reconocimiento formal que otorgamos a una persona que ha demostrado las competencias expresadas en términos de resultados de aprendizaje definidos y vinculados a un nivel de cualificación del Marco Nacional de Cualificaciones MNC. Las cualificaciones se reconocen mediante los títulos o certificados que se obtienen a través de las diferentes vías de cualificación.

Certificado en el Nivel del subsistema del trabajo SFT: Certificado que se otorga de acuerdo al nivel obtenido por el estudiante dentro del subsistema del trabajo SFT:

Nivel 1: Certificado de habilitación laboral.

Nivel 2: Certificado de Ayudante.

Nivel 3: Técnico Básico.

Nivel 4: Técnico Intermedio.

Nivel 5: Técnico Avanzado.

Nivel 6: Técnico Especialista.

Nivel 7: Técnico Experto.

Nota 1: Para certificación de programas en el nivel 7, la Institución contará con infraestructura e instrumentos que garanticen la investigación aplicada y con grupos de investigación reconocidos. Por lo tanto, el estudiante debe presentar, sustentar y aprobar, en el marco de su formación, un proyecto de investigación

aplicada como solución a un problema identificado en una empresa de un sector productivo afín a la cualificación en la que aspira a certificarse.

Artículo 30. Requisitos de Grado (Certificación)

El estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos para optar al título en cualquiera de los programas técnicos laborales, conocimientos académicos, diplomados o expertos:

- a. Haber cursado y aprobado todos los módulos de formación de la malla curricular.
- b. Cumplir con los requisitos legales.
- c. No encontrarse vinculado a un proceso disciplinario ni en cumplimiento de una sanción interna.
- d. Haber pagado los derechos de grado y encontrarse a paz y salvo por todo concepto con la Institución.
- e. Si es aprendiz, haber culminado su contrato de aprendizaje de manera exitosa antes de la fecha de inscripción a grado.
- f. Haber realizado la inscripción dentro de las fechas estipuladas en el calendario académico, publicado en página web.
- g. Haber presentado la prueba ECAT.

Artículo 31. Plazo de Graduación

El estudiante que haya cursado y aprobado todos los módulos de la malla curricular (pensum) del programa académico tendrá un plazo máximo de un (5) años para cumplir con los requisitos de grado y obtener el título correspondiente. De no hacerlo en este tiempo, se entenderá como abandono del programa, lo que implica que el estudiante deberá solicitar reingreso y adaptarse a las condiciones vigentes tanto académicas como administrativas.

Nota: si la malla curricular (pensum) fue modificada, el estudiante debe cursar los módulos pendientes para la culminación de su proceso académico.

Si el estudiante culmina su programa de formación de manera exitosa y realiza proceso de inscripción a grado, pero no asiste a ceremonia,

podrá solicitar su diploma a través de la página web en el campus virtual, sin incurrir en costo adicional, si por el contrario ha pasado un año o más y no ha reclamado el diploma debe solicitar nuevamente la elaboración del diploma a través de la página web en el campus virtual y realizar el pago correspondiente.

CAPITULO VI INCENTIVOS Y DISTINCIONES ACADÉMICAS

Artículo 32. Incentivos Académicos.

Están destinados a fortalecer el reconocimiento del esfuerzo económico y académico que realizan los estudiantes de todos los programas y jornadas, estimulando su continuidad y alcance de sus logros académicos.

Artículo 33. Auxilios Educativos.

INCAP concede auxilios educativos totales o parciales de estudio para distribuir entre el estudiantado de la sede. La cantidad de auxilios educativos que el Rector está autorizado a conceder no es fija para cada semestre.

Los tipos de auxilios educativos que otorga la Institución son:

Artículo 33.1 Auxilio Educativo Total: el auxilio para un estudiante consiste en el 80% de descuento de un módulo, debe cancelar los derechos pecuniarios completos (carné, seguro, virtualidad y/o competencias básicas).

Artículo 33.2 Auxilio Educativo Parcial: el auxilio para un estudiante consiste en el 40% de descuento de un módulo, debe cancelar los derechos pecuniarios completos (carné, seguro, virtualidad y/o competencias básicas).

Artículo 34. Auxilio para estudiantes por reconocimiento académico.

El 80% del total de auxilios educativos de la sede será por reconocimiento académico, la resolución de auxilios educativos la expide la Rectoría luego de un comité académico donde se escogen los estudiantes que sobresalen por

excelencia académica y que han sido postulados por los líderes de programa, esta postulación se realiza de acuerdo con diferentes mecanismos de selección que los formadores crean pertinentes.

Parágrafo 1. A los estudiantes que se hagan merecedores del auxilio educativo por reconocimiento académico ya sea total o parcial, se les dará un reconocimiento (Certificado o Carta) que debe ser entregado en acto especial.

Parágrafo 2: el estudiante beneficiado con auxilio educativo total o parcial sólo tendrá plazo de legalizarla hasta el día de cierre de matrículas. En caso de que se presente una aprobación de auxilio educativo después del período de matrículas, esta tiene que ser autorizada por la Rectoría para que sea legalizada.

Parágrafo 3: En caso de presentarse que el estudiante beneficiado con auxilio educativo haya realizado el pago del curso antes de otorgarlo, se realiza la nota financiera correspondiente con el saldo a favor del auxilio educativo, y en caso de ser último semestre se realiza devolución de dinero.

Parágrafo 4: únicamente aplica para estudiantes de segundo semestre en adelante.

Artículo 35. Auxilio para estudiantes por voluntariado.

El 20% del total de los auxilios educativos de la sede será para voluntariado que corresponde a los monitores, el estudiante tendrá el beneficio de condonar un módulo del semestre (no tienen auxilio de transporte) y estas horas serán certificadas por INCAP, el número de horas destinadas para esta actividad serán acordadas con el Rector de la sede.

Parágrafo 1: El proceso para acceder al voluntariado estará a cargo del Líder de Programa con aprobación del Rector de la sede. Los estudiantes serán seleccionados en semana 0 para comenzar labores desde semana 1.

Parágrafo 2: El Rector decide qué programas requieren el apoyo de monitores.

Artículo 36. Menciones de honor

Los estudiantes que se destaquen durante el semestre por su rendimiento académico y/o participación y colaboración en la organización de eventos culturales, deportivos o académicos, podrán

hacerse merecedores a la MENCIÓN DE HONOR correspondiente. Las menciones de honor serán autorizadas por la Rectoría únicamente. Estas menciones de honor serán entregadas en un acto especial, al cual serán invitados estos estudiantes para su respectivo reconocimiento. Cada sede podrá otorgar por programa ofertado 5 menciones de honor sobre el total de estudiantes.

CAPÍTULO VII. DERECHOS Y DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

Artículo 37. Derechos

Los estudiantes debidamente matriculados en el Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP tienen los siguientes derechos:

- a. Recibir formación durante los días y horas programados por la Institución para sus clases.
- b. Recibir un trato respetuoso de todos los miembros de la Institución, garantizando la dignidad, intimidad e integridad, sin ningún tipo de discriminación y ser atendido en caso de denuncia de cualquier tipo de acoso y/o violencia.
- c. Exigir un alto nivel académico durante su proceso de formación.
- d. A que se le evalúen las actividades, talleres, proyectos, exposiciones, evaluaciones y en general, evidencias de aprendizaje que le permitan obtener las calificaciones de sus logros de competencia laboral de acuerdo con la escala de evaluación institucional.
- e. Presentar ante el formador la excusa para la clase, taller, práctica en caso de ausencia presencial o sincrónica.
- f. Solicitar las certificaciones que están establecidas en la Institución.
- g. Utilizar los recursos para realizar prácticas en el Instituto

Colombiano de Aprendizaje – INCAP fuera de los horarios de las clases normales, en los módulos que así lo requieran.

- h. Realizar prácticas programadas dentro de la malla curricular (plan de estudio), dentro o fuera del Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP siempre y cuando cuenten con la presencia de un formador.
- i. Conocer al inicio de cada periodo académico, los programas de los cursos que va a tomar y los criterios conforme a los cuales va a ser evaluado.
- j. Ser informado oportunamente sobre los resultados de las evaluaciones, las que podrá controvertir solicitando ante la Rectoría un segundo evaluador, con los argumentos necesarios.
- k. Recibir explicaciones por parte del formador en los temas que así lo requieran y presentar las evaluaciones y recuperaciones de logros según las fechas establecidas para ello por la Institución en el calendario académico, publicado en página web (ver escala valorativa en el artículo No.22 del presente reglamento).
- l. Informar ante la Rectoría cualquier situación que se presente en clase y que esto obstruya el normal desarrollo de su proceso formativo.
- m. Presentar sus quejas y felicitaciones sin ninguna intimidación y a que se registren en el medio institucional establecido.
- n. Recibir respuesta oportuna a las peticiones presentadas a la Institución.
- o. Utilizar en forma adecuada y según la reglamentación específica, todos los servicios, la estructura y la planta física.
- p. A participar en el acto de clausura y recibir su correspondiente Certificado de Aptitud Ocupacional una vez cumplido los requisitos mencionados en el Artículo 30 del presente reglamento.
- q. Ser partícipe de la proclamación de 2 o 3 programas simultáneamente en el área de su conveniencia, cumpliendo previamente los requisitos establecidos.

- r. Cuestionar y manifestar inconformidad ante prácticas y discursos de individuos o colectivos, con el debido respeto y tolerancia (Art 23. Constitución Política de Colombia), que vulneren sus derechos.
- s. Elegir y ser elegido para participar en los órganos de dirección de la vida académica de la Institución.
- t. Evaluar a los profesores con quienes ha cursado los módulos.
- u. Ser partícipe de las actividades programadas por Bienestar Institucional.
- v. Tener la garantía del debido proceso dentro de las actuaciones disciplinarias referidas en el Régimen Disciplinario.
- w. Postularse a contratos de aprendizaje y opciones laborales, de los programas que cuenten con resolución en el SENA.
- x. Mantener la confidencialidad de sus datos personales, de conducta, salud y registros académicos.

Artículo 38. Deberes

Los estudiantes debidamente matriculados en Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP, tienen los siguientes deberes:

- a. Conocer y firmar en el momento de matrícula, el Contrato de Prestación de Servicios Educativos que se ha diseñado como respaldo a la prestación del servicio.
- b. Conocer y firmar el Consentimiento Informado entregado en el momento de la matrícula.
- c. Consultar, conocer, cumplir y acatar los diferentes reglamentos, políticas, procedimientos, programas de los módulos y demás información institucional, difundida a través del campus virtual, comunicados, avisos, mensajes enviados electrónicamente o por cualquier otro medio. El desconocimiento de esta información no exime al estudiante de su cumplimiento.

- d. Conocer y acatar el calendario académico que se encuentra publicado en la página web.
- e. Mantener sus datos personales actualizados en el software de la Institución, así como los documentos de identidad (vigentes) presentados en el momento de su matrícula, por el tiempo que dura el programa y hasta su certificación.
- f. Evaluar responsable, íntegra, objetiva y parcialmente a los formadores, sus módulos, los procesos y los servicios que la Institución determine.
- g. Tener un buen comportamiento y respeto con toda la comunidad educativa (formadores, personal administrativo y con los compañeros) en la Institución y fuera de ella, de lo contrario se aplicará la sanción correspondiente.
- h. Hacer buen uso de las instalaciones, ambientes de aprendizaje y material de apoyo que el Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP ponga a su servicio, de lo contrario se aplicará la sanción correspondiente.
- i. No promover actividades que desvíen el objetivo inicial de la clase.
- j. Asistir al 80% de las clases que se programen para cada módulo de formación con el fin de lograr un proceso formativo de calidad (para el caso de prácticas extramural de salud y de atención a la primera infancia ver reglamento de prácticas de programas).

Parágrafo: de no hacerlo, con el fin de no ver afectado su proceso académico, el estudiante por iniciativa propia puede recurrir a las siguientes opciones: nivelaciones, recuperación extemporánea de logros o acompañamiento del formador.

- k. Estar puntualmente en la hora señalada como iniciación de clase.
- l. Presentar todas las actividades, talleres, proyectos, exposiciones, evaluaciones y evidencias de aprendizaje que le sean asignadas por el formador.

- m. Desarrollar su trabajo académico con honestidad, responsabilidad, y actuar con la diligencia propia de su actividad.
- n. Cursar y aprobar todos los módulos, seminarios (Virtuales, Emprendimiento, Proyección Laboral, Actualización Laboral, entre otros) y prácticas de cada uno de los programas que curse para su respectiva certificación.
- o. Permitir que los proyectos o trabajos realizados durante su proceso de formación hagan parte del banco de trabajos del Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP, con el objeto de consulta o uso netamente académico.
- p. Mantener una adecuada limpieza e higiene personal.
- q. Responsabilizarse de sus acciones evidenciando capacidad crítica, reflexiva y creativa, diferenciando la expresión legítima de la desobediencia civil y de la delincuencia.
- r. Portar el uniforme de la Institución para los programas que lo requieran, incluso estudiantes con contrato de aprendizaje, como parte fundamental de su formación académica y laboral en los ambientes de aprendizaje y escenarios de práctica. Deben evitar el uso de este en actividades no académicas fuera de la Institución.

Parágrafo 1: El Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP a través de los formadores no permite el ingreso a los ambientes de aprendizaje y sitios de práctica a los estudiantes que no porten adecuadamente o usen otra prenda que no haga parte del respectivo uniforme para el caso de los siguientes programas:

- **Programas de la Escuela de Gastronomía:** uniforme institucional compuesto por elemento que cubre y mantiene recogido el cabello, chaqueta, pantalón, delantal y que cumplen con lo estipulado en literal B del Artículo 15 del Decreto 3075 de 1997. De igual manera los estudiantes deben cumplir con lo

estipulado en los literales D, E, F, G, H e I del Artículo 15 del Decreto 3075 de 1997. Lo anterior para los ambientes de aprendizaje de Cocina y Mesa y Bar.

- **Atención Integral a la Primera Infancia:** uniforme institucional para todas sus clases y prácticas.
- **Auxiliar Administrativo y Auxiliar Administrativo en Salud:** uniforme institucional para todas sus clases y prácticas.
- **Instalación de Redes y Mantenimiento de Computadores, Corte y Confección de Modas:** uniforme institucional, bata, elementos de protección personal para todos sus laboratorios.
- **Mantenimiento Eléctrico Industrial, Mantenimiento de Equipos Automatizados, Procesos de Soldadura:** overol de alta resistencia a la tracción y temperatura, botas resistentes con suela de material dieléctrico y antideslizantes (no tenis), gafas plásticas de seguridad con protección lateral, guantes industriales – dieléctricos, gorra de seguridad para el cabello (cofia) de tipo industrial para todas los estudiantes con pelo largo para todos sus laboratorios.
- **Programas de Salud, Auxiliar de Enfermería, Auxiliar de Salud Oral y Auxiliar de Servicios Farmacéuticos:** uniforme institucional y elementos de protección personal para todas sus clases y prácticas.
- **Programa de clínica veterinaria:** uniforme institucional y elementos de protección personal para todas sus clases y prácticas.

CAPITULO VIII. COMPROMISOS DE LOS PADRES/MADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES

Artículo 39. Responsabilidades de padres/madres de familia o acudientes.

Los padres/madres de familia o acudientes de los estudiantes en los programas en los cuales se encuentren matriculados jóvenes menores de 18 años, siendo la familia núcleo fundamental de la sociedad son los responsables directos de la formación de sus hijos, asumen las consecuencias de las acciones de los estudiantes menores de edad durante su permanencia como estudiantes activos del Instituto Colombiano de Aprendizaje; en consecuencia, se hacen corresponsables del cumplimiento del Reglamento estudiantil.

1. Realizar el proceso de matrícula oportunamente, según las indicaciones y el cronograma establecido por el Instituto Colombiano de Aprendizaje. Las solicitudes de aplazamiento, cambio o cancelación de un programa se deben hacer únicamente durante las tres primeras semanas contadas a partir de la fecha de iniciación de las clases.
2. Cumplir con los compromisos establecidos en este Reglamento estudiantil para facilitar el proceso educativo.
3. Contribuir en la construcción de un clima de respeto, tolerancia y responsabilidad mutua que favorezca los procesos académicos y la mejor relación entre la comunidad educativa usando siempre un lenguaje respetuoso y cordial con los directivos, docentes, personal administrativo y de servicios, y en general con todos los miembros de la comunidad educativa.
4. Apoyar a la institución en el desarrollo de las acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

5. Responder por los daños materiales causados por sus hijos o hijas a sus compañeros, a las instalaciones, materiales y equipos de la institución o del lugar donde se realicen las actividades académicas.

6. Acudir a las citaciones, reuniones, eventos, o cuando la institución requiera su presencia. En caso contrario, justificar por escrito su ausencia o inasistencia.

CAPÍTULO IX. PLAN INDIVIDUAL DE AJUSTE RAZONABLES "PIAR"

Por el compromiso de la educación del INCAP en la eliminación de las barreras de discriminación educativa, nace la idea de implementar el Plan Individual de Ajustes Razonables – PIAR, como herramienta de educación inclusiva, que se adapte a las necesidades de cada estudiante y les proporcione las ayudas necesarias, que les permita avanzar y culminar de manera óptima su proceso de formación.

Artículo 40. Definiciones.

Las siguientes definiciones sustentan el proceso de educación inclusiva para educandos con discapacidad según el decreto 1421 de 2017.

1. **Acceso a la educación para las personas con**

discapacidad: proceso que comprende las diferentes estrategias que el servicio educativo debe realizar para garantizar el ingreso al sistema educativo de todas las personas con discapacidad, en condiciones de accesibilidad, adaptabilidad, flexibilidad y equidad con los demás estudiantes y sin discriminación alguna.

2. **Ajustes razonables:** son las acciones, adaptaciones, estrategias, apoyos, recursos o modificaciones necesarias y adecuadas del sistema educativo y la gestión escolar, basadas en necesidades específicas de cada estudiante, que persisten a pesar

de que se incorpore el Diseño Universal de los Aprendizajes, y que se ponen en marcha tras una rigurosa evaluación de las características del estudiante con discapacidad. A través de estas se garantiza que estos estudiantes puedan desenvolverse con la máxima autonomía en los entornos en los que se encuentran, y así poder garantizar su desarrollo, aprendizaje y participación, para la equiparación de oportunidades y la garantía efectiva de los derechos. Los ajustes razonables pueden ser materiales e inmateriales y su realización no depende de un diagnóstico médico de deficiencia, sino de las barreras visibles e invisibles que se puedan presentar e impedir un pleno goce del derecho a la educación. Son razonables cuando resultan pertinentes, eficaces, facilitan la participación, generan satisfacción y eliminan la exclusión.

3. **Currículo flexible:** es aquel que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos, es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural, de estilos de aprendizaje de sus estudiantes, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender y participar.

4. **Diseño Universal del Aprendizaje (DUA):** diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. En educación, comprende los entornos, programas, currículos y servicios educativos diseñados para hacer accesibles y significativas las experiencias de aprendizaje para todos los estudiantes a partir de reconocer y valorar la individualidad. Se trata de una propuesta pedagógica que facilita un diseño curricular en el que tengan cabida todos los estudiantes, a través de objetivos, métodos, materiales, apoyos y evaluaciones formulados partiendo de sus capacidades y realidades. Permite al docente transformar el aula y la práctica

pedagógica y facilita la evaluación y seguimiento a los 49 aprendizajes. El diseño universal no excluirá las ayudas técnicas para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando se necesiten.

5. Educación inclusiva: es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

6. Esquema de atención educativa: son los procesos mediante los cuales el sector educativo garantiza el servicio a los estudiantes con discapacidad en todos los niveles de la educación formal de preescolar, básica y media, considerando aspectos básicos para su acceso, permanencia y oferta de calidad, en términos de currículo, planes de estudios, tiempos, contenidos, competencias, metodologías, desempeños, evaluación y promoción.

7. Estudiante con discapacidad: persona vinculada al sistema educativo en constante desarrollo y transformación, con limitaciones en los aspectos físico, mental, intelectual o sensorial que, al interactuar con diversas barreras (actitudinales, derivadas de falsas creencias, por desconocimiento, institucionales, de infraestructura, entre otras), pueden impedir su aprendizaje y participación plena y efectiva en la sociedad, atendiendo a los principios de equidad de oportunidades e igualdad de condiciones.

8. Permanencia educativa para las personas con

discapacidad: comprende las diferentes estrategias y acciones que el servicio educativo debe realizar para fortalecer los factores asociados a la permanencia y el egreso de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad en el sistema educativo, relacionadas con las acciones afirmativas, los ajustes razonables que garanticen una educación inclusiva en términos de pertinencia, calidad, eficacia y eficiencia y la eliminación de las barreras que les limitan su participación en el ámbito educativo.

9. Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR):

herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, basados en la valoración pedagógica y social, que incluye los apoyos y ajustes razonables requeridos, entre ellos los curriculares, de infraestructura y todos los demás necesarios para garantizar el aprendizaje, la participación, permanencia y promoción. Son insumo para la planeación de aula del respectivo docente y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), como complemento a las transformaciones realizadas con base en el DUA.

10. Categorías de Discapacidad. Con base a la clasificación del Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT), y partiendo de este reconocimiento de la diversidad, en la normatividad colombiana existen siete categorías de discapacidad, las cuales fueron establecidas y definidas en el Anexo Técnico de la Resolución 113 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, por la cual se dictan disposiciones en relación con la certificación de discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad. Dichas categorías son:

- a. Discapacidad física.
- b. Discapacidad auditiva: incluye a los usuarios de lengua de señas colombiana y a los usuarios del castellano oral.

- c. Discapacidad visual: incluye a quienes presentan baja visión irreversible y a quienes presentan ceguera.
- d. Sordoceguera.
- e. Discapacidad intelectual.
- f. Discapacidad psicosocial (mental): incluye a quienes presentan trastornos del espectro del autismo (TEA) y a quienes presentan otros trastornos mentales clínicamente diagnosticados.
- g. Discapacidad múltiple.

Artículo 41. Método de enseñanza-aprendizaje del INCAP, Actualmente Método Inductivo Activo - MIA 4.0, contempla al estudiante como receptor y parte activa de su proceso de formación, lo cual lleva a considerar la diversidad de características, habilidades, necesidades particulares, rasgos y capacidades que diferencia a un estudiante de otro, y así buscar que los docentes del INCAP se encuentren en la capacidad de comprender estas diferencias y así mismo puedan aplicar estrategias personalizadas a fin de que todos tengan las mismas oportunidades por igual, al garantizar el derecho que tienen todos los estudiantes de recibir una educación inclusiva, justa y de calidad; entendiendo la educación inclusiva según el Artículo 2.3.3.5.1.4. del Decreto 1421 (2017), como:

“Un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo”. (p. 5)

Artículo 42. Descripción del contexto general del estudiante.

A fin de realizar una descripción del contexto general del estudiante, dentro y fuera del establecimiento educativo (hogar, aula, espacios escolares y otros entornos sociales), el área de Bienestar está a cargo de recolectar dicha información por medio del software académico Q10, respecto a los estudiantes que requieran un acompañamiento personalizado según sea su caso. Se propone utilizar como guía, los recursos brindados en los anexos de la presentación del PIAR ofrecidos por la Secretaría de Educación en su [Portal Institucional](#); ya que, de acuerdo con las variables que identifique el área de Bienestar es que se aplica el insumo del PIAR a nivel metodológico.

Artículo 43. Valoración Pedagógica

Los estudiantes del INCAP ingresan a cursar un Técnico Laboral, con un perfil de ingreso, que incluye tener una edad mínima de 14 años, haber culminado grado noveno (9º) y tener el certificado o su equivalente en el desarrollo de competencias básicas. Por otro lado, deben contar con competencias básicas en lenguaje (leer y escribir en español) y en matemáticas (operaciones matemáticas básicas: suma, resta, multiplicación, división), competencias laborales generales en habilidades comunicativas (hablar y escuchar) y en habilidades psicomotrices básicas (habituales y necesarias para la vida cotidiana), y competencias en tecnología de la Información como: prueba diagnóstica de ingreso y contar con las herramientas Tecnológicas adecuadas para el desarrollo de la formación.

Teniendo en cuenta lo presentado en el párrafo anterior, los docentes con la implementación del PIAR buscan identificar las fortalezas del estudiante y los aspectos a apoyar desde lo académico a fin de poder brindar educación inclusiva sin distinción ni requisitos forzosos.

Artículo 44. Informes de profesionales del área de la Salud

En busca del bienestar físico y psicológico del estudiante, se requiere un informe por parte de los profesionales del sector de la salud,

acompañado de un proceso de valoración, diagnóstico y atención, para caracterizar según la misionalidad pedagógica del INCAP, a los estudiantes que según sea su caso, requieran un proceso de acompañamiento. De esta manera se pretende dar cumplimiento a la normatividad vigente, pues según el Artículo 2.3.3.5.2.3.2. del Decreto 1421 (2017): “se realizará la coordinación con el sector salud o el que corresponda, para orientar la atención más pertinente de acuerdo con sus características mediante un modelo educativo flexible” (p. 10). De igual forma, actualmente el INCAP imparte en modalidad sincrónica algunos módulos transversales a todos los programas, a fin de facilitar la disposición de cada estudiante.

Artículo 45. Ajustes curriculares, didácticos, evaluativos y metodológicos.

Luego de que el área de Bienestar haya recolectado la información necesaria para identificar las características, habilidades, necesidades particulares, rasgos y capacidades que diferencian a los estudiantes, según sea el caso de los que requieran acompañamiento, se pretende adecuar los currículos y planes de estudios, considerando los tiempos, contenidos, competencias, desempeños, evaluación, etc.

Artículo 46. Proyectos específicos.

De acuerdo con las necesidades identificadas en los estudiantes que requieran acompañamiento, se pretende adecuar los currículos y planes de estudios, considerando los tiempos, contenidos, competencias, desempeños, evaluación, etc. De esta manera, se analiza la pertinencia de los proyectos con enfoque educativo DUA (Diseño Universal de Aprendizaje) que se requieran realizar en el INCAP, diferentes a los que ya están programados en el aula, que tengan el objetivo hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo y asequible para todos los estudiantes por igual.

Artículo 47. Información sobre alguna otra situación relevante.
Teniendo en cuenta las necesidades identificadas en los estudiantes que requieran acompañamiento y los proyectos que se piensen implementar según sea el caso de estos, se estudian las diferentes situaciones, para analizar qué otra situación sea relevante en el proceso de aprendizaje y participación de dichos estudiantes.

Artículo 48. Actividades en casa.

El plan de estudios de cada programa del INCAP está diseñado con un 10% de trabajo autónomo en cada uno de los módulos como un complemento académico, el cual permite al estudiante avanzar de forma autónoma y no simultánea en su proceso de aprendizaje, a fin de dar continuidad a sus diferentes procesos en los tiempos de receso escolar. Así pues, los docentes elaboran talleres adicionales a los contemplados en el módulo guía, como refuerzo al trabajo práctico y autónomo para que los estudiantes los desarrollen fuera del acompañamiento directo presencial y estos deben estar alojados en la plataforma de apoyo a la presencialidad, es decir en el software académico Q10. De igual forma, cada seminario cuenta con evaluaciones cuyo contenido se deja disponible para que el estudiante lo realice de forma autónoma (sin formador) durante el semestre académico y así adquiera de estas una nota definitiva. De modo que, estas actividades son de gran apoyo a los estudiantes que según sea su caso identificado, requiera de acompañamiento en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

De ser necesario remitirse al documento PIAR de nuestra Institución para ampliar información que se requiera.

CAPÍTULO X. RÉGIMEN DISCIPLINARIO

Artículo 49. Situaciones que afectan la convivencia.

El Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP define de manera clara, concisa y coherente conceptos de formación integral,

convivencia, deberes, derechos, conflictos, solución pacífica de conflictos, los demás términos contenidos en el Artículo 39 del Decreto 1965 de 2013, Ley 1620 de 2013, 1146 de 2007, Ley 599 de 2000 y otros que guardan relación pedagógica con la convivencia en la Institución.

1. **Conflictos:** son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.
2. **Agresión escolar:** es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que buscan afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y/o electrónica.
 - a. Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.
 - b. Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.
 - c. Agresión gestual. Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.
 - d. Agresión relacional. Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.
 - e. Agresión electrónica. Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos.

Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

3. **Acoso escolar (bullying):** de acuerdo con el Artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña, adolescente o adulto, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes o administrativos contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes o administrativos, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.
4. **Ciberacoso escolar (cyberbullying):** de acuerdo con el Artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.
5. **Competencias ciudadanas:** es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.
6. **Violencia sexual:** de acuerdo con lo establecido en el Artículo 2 de la Ley 1146 de 2007, "se entiende por violencia sexual contra

niños, niñas y adolescentes o adultos todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña, adolescente o adulto, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor".

7. **Vulneración de los derechos:** es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos.
8. **Restablecimiento de los derechos:** es el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que se desarrollan para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados.
9. **Clasificación de las situaciones:** las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos:
 - a. **Situación Tipo I.** Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente que corresponden a situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa, de los cuales, por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados, además de aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud (Decreto 1965 de 2013, Artículo 40).
 - b. **Situaciones Tipo II.** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso, que no poseen las características de la comisión de un delito y que cumplen con cualquiera de las siguientes características:

- i. Que se presenten de manera repetida o sistemática.
 - ii. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de las personas involucradas (Decreto 1965 de 2013, Artículo 40).
- c. **Situaciones Tipo III.** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o que constituyen cualquier otro delito establecido en la Ley Penal Colombiana vigente (Decreto 1965 de 2013, Artículo 40).

Artículo 50. Clasificación de acciones según Situaciones Tipo I, Tipo II Y Tipo III del Decreto 1965 de 2013 - artículo 40, son las siguientes:

➤ **Situaciones Tipo I:**

- a. Utilizar sin permiso o esconder elementos o prendas de vestir de compañeros o de la comunidad educativa.
- b. Hacer burlas a compañeros, formadores o personal administrativo del Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP, Instituciones en convenio y demás empresas del Grupo INCAP.
- c. Levantar la voz imponiendo ideas o propuestas a la fuerza o cruzar palabras en estado de enfado donde no es posible llegar a acuerdos.
- d. Abandonar el trabajo colaborativo, en equipo o en grupo, ocasionado por desacuerdos.
- e. Hacer comentarios descomedidos o irrespetuosos, los cuales ocasionan rencillas.
- f. Participar de enfrentamientos agresivos leves, pero que pueden crecer en intensidad.
- g. Ingresar a los ambientes de aprendizaje y sitios de práctica sin portar el uniforme o portarlo inadecuadamente o con otra prenda que no haga parte de este.
- h. Asumir una actitud de apatía, indiferencia y desinterés, frente a las

actividades propuestas por los formadores y la Institución, o no asistir a ellas.

- i. Dañar de manera involuntaria muebles, inmuebles, materiales, equipos, recursos y en general elementos de las dependencias del Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP, Instituciones en convenio y demás empresas del Grupo INCAP.
- j. Descuidar la presentación y el aseo personal.
- k. Tener bajo rendimiento académico o presentar descuido en él. Para estos casos, la Institución dispone las siguientes opciones: nivelaciones, recuperación de logros, cursos remediales o acompañamiento del formador, con el fin de no ver afectado el proceso académico del estudiante.

➤ **Situaciones Tipo II:**

- a. Amenazas, maltrato físico, verbal y emocional que ocurran entre miembros de la comunidad educativa.
- b. Agresiones con contenido sexual, como el ciberbullying y la agresión sexual por homofobia y transfobia en contra de algún integrante de la Comunidad Educativa.
- c. Mensajes sexuales ofensivos escritos en espacios públicos como baños, paredes, tablero y pupitres, ya que pueden ser considerados como acoso escolar.
- d. Agresión gestual. Toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otras personas.
- e. Agresión relacional. Toda acción que busque afectar negativamente las relaciones de las personas. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otras.
- f. Dedicarse a actividades diferentes al desarrollo de las clases, vender, expender o realizar negocios de cualquier índole, estafas

dentro de la Institución o usando para ello el nombre de esta en su entorno social.

- g. Propiciar escándalos públicos, dentro y fuera de la Institución.
- h. Agredir a los compañeros, formadores o personal administrativo, atentando contra la integridad personal como patadas, coscorriones, empujones, quitar el asiento, zancadillas, jugar con las pertenencias de los compañeros como cuadernos, libros, bolsos, entre otros, etc.
- i. Las manifestaciones de amor obscenas, grotescas o vulgares, manifestaciones eróticas (en forma exagerada) y reiterativa dentro y fuera de la Institución (portando el uniforme de esta).
- j. Dañar con su comportamiento o comentarios malintencionados la imagen de la Institución o miembros de esta, la deslealtad para con la Institución o miembros de la comunidad educativa dentro y fuera de las instalaciones.
- k. Usar vocabulario soez, obsceno, utilizar lenguaje mímico, gestual, que atente contra la dignidad de la persona.
- l. Irrespeto de palabra o de hecho a directivos, formadores y demás funcionarios de la Institución, personas particulares dentro o fuera de ella.
- m. Encubrir hechos, anomalías y conductas poco dignas de imitar, que perjudiquen el normal desarrollo del proceso educativo dentro y fuera de la Institución, tipificado como comportamiento de omisión, trato negligente o complicidad.
- n. Uso inadecuado del carné de estudiante o el préstamo para el ingreso a la Institución.
- o. Todas aquellas que a criterio del Consejo Directivo y Consejo Académico se determinen como tales.
- p. Todas aquellas situaciones que no están explícitas y que afectan el rendimiento académico y la sana convivencia.

➤ **Situaciones Tipo III:**

- a. Portar y/o usar armas y otros objetos que atenten contra la integridad de las personas.
- b. Inducir a algún integrante de la Comunidad Educativa al consumo o venta de sustancias sicotrópicas, tanto al interior como fuera de la Institución.
- c. Ejecutar o inducir a otros a cometer actos de inmoralidad, como exhibicionismo, escritos pornográficos, embriaguez, toxicomanía, drogadicción, perversión sexual o vandalismo.
- d. Daños voluntarios a los bienes del Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP.
- e. Agredir físicamente afectando considerablemente la salud de otras personas.
- f. Hacer uso o intento de soborno a formadores, directivos o personal administrativo del Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP.
- g. Atentar contra la vida de cualquier integrante de la comunidad educativa.
- h. Engañar haciendo fraude o con la tentativa de fraude en pruebas de evaluación y entrega de trabajos, ya sea por copia, plagio, hurto de trabajos, suplantación de personas y en general todo tipo de conductas tendientes a inducir error al docente respecto a la capacidad académica que se pretende evaluar.
- i. Asistir con el uniforme de la Institución a juegos de azar, maquinitas, casas de lenocinio, discotecas, otros establecimientos de dudosa reputación y demás sitios o escenarios que afecten el buen nombre de la Institución.
- j. La sustracción de bienes ajenos, evaluaciones o documentos a compañeros de cualquiera de las dependencias de la Institución o lugares en los cuales se esté representando a INCAP, recordando que dicha sustracción de llegar a comprobarse, dependiendo de la acción puede llegar a ser punible y judicializable.

- k. Ingerir bebidas alcohólicas o presentarse en estado de embriaguez y/o el consumo de sustancias psicoactivas dentro de la Institución.
- l. El incumplimiento de los reglamentos institucionales, políticas, procesos y procedimientos de la Institución.
- m. Demás que a juicio de las Directivas del Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP y del Consejo de Dirección se consideren como tales.

Artículo 51. Proceso de atención a situaciones.

El estudiante que incurra en situaciones que atenten contra las normas elementales del buen comportamiento o de las buenas costumbres, de acuerdo con el Artículo anterior, se realizará el siguiente proceso de atención a situaciones:

➤ **Situaciones Tipo I**

- a. El formador conocedor de la situación reúne inmediatamente a las partes involucradas en el conflicto.
- b. Seguidamente, realiza una intervención por medio de la cual cada parte pueda exponer su punto de vista (entrevista).
- c. Se busca entre las personas involucradas la estrategia para reparar los daños causados, restablecer los derechos e iniciar una reconciliación.
- d. Se fija una solución de manera imparcial, equitativa y justa.
- e. Se hace seguimiento al caso y a los compromisos establecidos entre las personas involucradas, de manera verbal, Actas de reuniones o mediante el plan de mejoramiento (observador del estudiante, software académico).
- f. Si el estudiante incumple el compromiso señalado, (dentro del término acordado: días, semanas, meses, etc.) el formador solicitará al Líder de Área o Programa, a la Coordinación Académica o Rectoría el estudio del caso pertinente.

➤ **Situaciones Tipo II**

- a. Se reúne toda la información de la situación (formador, Líder de Área o Programa y Coordinador Académico), realizando entrevistas individuales, primero con la persona o personas afectadas y luego con las otras personas implicadas.
- b. Dialogar con el implicado o con cada uno de los implicados, con la finalidad de reconstruir los hechos, verificar información, etc. De los hechos constitutivos de la situación debe quedar constancia escrita en un Acta, la que debe contener la descripción de la situación, las circunstancias atenuantes o agravantes de la conducta e incluir en ella los correctivos a cumplir; además debe celebrarse un compromiso con el implicado a fin de modificar su conducta y mejorar su comportamiento. Esa Acta debe estar firmada por el implicado, por el formador y los coordinadores, y se archivará con el plan de mejoramiento (observador del estudiante, software académico).
- c. Según el caso, atendiendo a las circunstancias atenuantes o agravantes, el caso será remitido al Consejo de Dirección para el análisis y formulación de correctivos formativos o en su efecto activar la ruta de atención integral.
- d. Se adoptarán medidas de protección para las personas involucradas y se deja constancia de dicha actuación.
- e. Se brindarán espacios para que las partes involucradas y sus representantes expongan y precisen lo acontecido. La información se mantiene por el principio de privacidad y confidencialidad.
- f. Se determinarán las acciones restaurativas para reparar los daños causados y el restablecimiento de los derechos y la reconciliación.
- g. Se definen las consecuencias para quienes promovieron, contribuyeron o participaron en la situación reportada.
- h. El Consejo de Dirección realiza el análisis y seguimiento a la situación presentada para verificar la efectividad de la solución dada

o acudir al protocolo de atención a situaciones tipo III, en caso de ser necesario.

- i. El Consejo de Dirección deja constancia en Acta de la situación y la aplicación de acciones correctivas de carácter pedagógico.

➤ **Situaciones Tipo III**

- a. En caso de daño al cuerpo o a la salud, se garantiza la atención inmediata a las personas involucradas mediante su remisión a las entidades competentes y se deja constancia escrita de dicha actuación (reporte a las IPS, EPS, la Policía y/u otras de ser necesario).
- b. El Representante Legal como máxima autoridad del Consejo de Dirección de manera inmediata y por el medio más expedito, pondrá la situación en conocimiento de la Policía Nacional, actuación de la cual se dejará constancia.
- c. Se citará a los integrantes del Consejo de Dirección en los términos fijados en el Reglamento Estudiantil. De la citación se dejará constancia.
- d. El Representante legal como máxima autoridad del Consejo de Dirección informará a los participantes en el comité de los hechos que dieron lugar a la convocatoria, guardando reserva de aquella información que pueda atentar contra el derecho a la intimidad y confidencialidad de las partes involucradas, así como del reporte realizado ante la autoridad competente.
- e. Pese a que una situación se haya puesto en conocimiento de las autoridades competentes, el Consejo de Dirección adoptará, de manera inmediata, las medidas propias del establecimiento educativo, tendientes a proteger dentro del ámbito de sus competencias a la víctima, a quien se le atribuye la agresión y a las personas que hayan informado o hagan parte de la situación presentada, actuación de la cual se dejará constancia.

- f. En el caso de situaciones que sean constitutivas de presuntas contravenciones o delitos:
- a. Se denuncia por escrito ante la autoridad competente (Policía o autoridad competente).
 - b. Se remiten a las personas involucradas al servicio de salud (E.P.S - A.R.S).
 - c. Se comunica por escrito a los Representantes Legales de las personas involucradas las medidas tomadas para el manejo de la situación.
 - d. Se garantizan los derechos de las personas implicadas según los protocolos. Se deja constancia de dicha actuación.
 - e. En consecuencia, las autoridades se pronunciarán frente a la responsabilidad del estudiante, el Consejo Directivo mediante resolución emitirá la decisión de desescolarizar definitivamente al estudiante de la Institución.

Artículo 52. Criterios para determinar Tipo de Situación

Los criterios para tener en cuenta al determinar el tipo de situación contemplada en el Artículo anterior son:

1. Antecedentes.
2. Motivos.
3. Reiteración de la conducta.
4. Daño causado.
5. Consecuencias de la acción u omisión.
6. Influencia de la acción en los otros estudiantes.

Artículo 53. Conducto Regular

Cuando se presentan dificultades, el conducto regular a seguir por los estudiantes es el siguiente:

1. La primera instancia es el formador del área que presencié o fue enterado de la situación.
2. En segunda instancia, si es necesario, tendrá a su Líder de área o de programa. Es su responsabilidad ayudarlo en la solución del problema.
3. En tercer plano y agotados los primeros pasos, remitirá al Coordinador(a) Académico o Rector con los soportes de lo actuado.
4. Como última instancia, está el Consejo de Dirección. Situaciones de tipo II y III, para aplicar correctivos a las faltas y contravenciones.

Artículo 54. Medidas o Sanciones

Algunas medidas o sanciones que el Consejo de Dirección puede determinar, teniendo en cuenta el tipo de falta y su gravedad, y después de citar y escuchar al estudiante implicado, son:

1. **AMONESTACIÓN VERBAL:** consiste en un diálogo reflexivo con el estudiante en el momento oportuno, en el que se trata de hacer ver sus dificultades y la necesidad de un cambio de actitud y de comportamiento. El estudiante debe presentar al formador una respuesta escrita derivada de este análisis teniendo en cuenta el Reglamento Estudiantil.
2. **AMONESTACIÓN ESCRITA:** se realiza en el plan de mejoramiento, cuando al estudiante al que ya se le ha hecho una amonestación verbal continua con sus comportamientos incorrectos, se describe la situación detalladamente, señalándose que es constante en esta u otra falta. El estudiante debe firmar, escribir los descargos y escribir a que se compromete.
3. **SEGUIMIENTO A COMPROMISOS:** cuando el estudiante persiste

en su comportamiento incorrecto sin mostrar la intención de cambio o incumple con los compromisos adquiridos, se cita nuevamente al estudiante para informarle sobre las anomalías presentadas, y se procede a remitir el caso al Consejo de Dirección.

4. **TRABAJO SOCIAL:** apoyar algunas jornadas que se programen con el fin de concientizar a la población estudiantil en algún tema de interés y conveniencia para la formación en principios éticos y morales.
5. **ASISTENCIA A CONSEJERÍA ACADÉMICA:** algunas citas con los orientadores que prestan sus servicios en el Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP.
6. **RETIRO DEL CUPO Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS:** es una decisión avalada por el Consejo Directivo, atendiendo el debido proceso por situaciones que afectan la convivencia del grupo o de la Institución, por cumplir un fallo de las instancias judiciales o por circunstancias que vulneren o pongan en riesgo la salud, la vida o la seguridad del o la estudiante y la imagen de la Institución. La Rectoría debe emitir una decisión avalada por el Consejo Directivo, quien debe expedir un acuerdo y puede darse en cualquier momento del semestre y/o del programa que esté cursando el estudiante.

Parágrafo 1: Cuando el estudiante incurra en faltas graves, el Consejo de Dirección se reunirá con el fin de determinar la cancelación de la matrícula con el formador y/o líder de escuela o programa si da lugar y Líder de Registro y control para realizar los cambios del estado académico. Esta reunión debe quedar estipulada en Acta.

Parágrafo 2: En caso en que el estudiante tenga un compromiso con el Consejo de Dirección, el seguimiento se renueva al iniciar cada semestre académico. Es confidencial y sólo tienen acceso:

1. Representante Legal

2. Rector
3. Director Académico
4. Líder de Área o Programa o Coordinador Académico
5. Líder de Registro y Control
6. Formador
7. Estudiante

Parágrafo 3: La Institución se reserva el derecho de otorgar al estudiante el recurso de apelación, en tal caso el mismo se hará ante el Consejo de Dirección. Cuando la medida sea adoptada por el Consejo de Dirección como máxima autoridad del gobierno escolar, sólo procederá el recurso de reposición ante las instancias respectivas. En la comunicación escrita de la medida adoptada, se deberá expresar que recurso se conceden y ante cual autoridad.

Artículo 55. Entes de regulación académica y de convivencia.

Los entes que regulan los aspectos académicos y disciplinarios en Instituto Colombiano de Aprendizaje – INCAP son:

1. CONSEJO DE DIRECCIÓN
2. RECTOR
3. DIRECTOR ACADÉMICO
4. COORDINADOR ACADÉMICO

Todos estos organismos atienden a funciones específicas trazadas en la PLANEACIÓN ESTRATÉGICA que contempla el SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN, que el Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP tiene establecida para gestionar todos sus procesos internos, en la búsqueda permanente y continua de la excelencia y la calidad de su servicio.

Artículo 56. Funciones del Consejo de Dirección.

El Consejo de Dirección se constituye y rige atendiendo a las disposiciones emanadas de la Constitución Nacional y la Ley General de Educación.

Son funciones del Consejo de Dirección las siguientes:

- a. Tomar las decisiones que afecten el funcionamiento del Instituto Colombiano de Aprendizaje - INCAP, excepto las que son competencia de otra autoridad, tales como las reservadas a la Dirección General y de la Representación Legal de la Institución.
- b. Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre formadores y administrativos con los estudiantes del establecimiento educativo y después de haber agotado los procedimientos previstos en el Reglamento Estudiantil.
- c. Adoptar el Reglamento Estudiantil y demás reglamentos institucionales.
- d. Asumir la defensa y garantía de los derechos de los estudiantes, cuando alguno de ellos se sienta lesionado.
- e. Participar en la planeación y evaluación del Proyecto Pedagógico Institucional y del plan de estudios y someterlos a la consideración de la Secretaría de Educación respectiva o del organismo que haga sus veces, para que verifiquen el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley y los reglamentos.
- f. Estimular y controlar el buen funcionamiento de la Institución educativa.
- g. Establecer estímulos y sanciones para el desempeño académico y social del estudiante, que han de incorporarse al REGLAMENTO ESTUDIANTIL. En ningún caso pueden ser contrarios a la dignidad del estudiante.
- h. Recomendar criterios de participación de la Institución en actividades comunitarias, culturales, deportivas, recreativas y de integración.
- i. Darse su propio reglamento.

Los miembros del Consejo de Dirección son:

1. Representante Legal
2. El Rector
3. Un Representante de los Propietarios
4. El director Académico
5. Coordinador Académico
6. Un representante de los formadores, elegidos por ellos mismos
7. Un representante del sector productivo
8. Un representante de los estudiantes, elegidos por ellos mismos

Nota: en las elecciones de estudiantes y formadores, quienes obtengan el segundo lugarificarán como suplentes respectivos.

Cualquier miembro del Consejo de Dirección perderá esta condición al desvincularse de la Institución. En estos casos los miembros activos del Consejo se reunirán para nombrar al miembro reemplazante (excepto el representante de los propietarios).

La vigencia del Consejo de Dirección será anual, constituyéndose antes del 30 de marzo de cada año.

En los casos de que sean el Rector, el director Académico o el Coordinador Académico quienes se desvinculen, asumirán su lugar las personas que sean nombradas para el cargo. En los casos de que sean el formador o el estudiante los que se desvinculen por retiro de la Institución o por imposibilidad de participación, se nombrarán a los suplentes respectivos. En el caso de que alguno de los suplentes tampoco pueda ejercer por desvinculación de la Institución o por imposibilidad, el Consejo de Dirección nombrará el reemplazo dentro de una terna que presente el Rector a consideración. El miembro así elegido participará hasta el término de la respectiva vigencia.

Las reuniones del Consejo de Dirección serán convocadas presencialmente o de forma virtual por el Representante Legal a petición de las Rectorías, quien es el que preside, previa citación por escrito o vía correo electrónico institucional con ocho (8) días de anticipación indicándolos puntos a tratar en la sesión.

Cualquier reunión de los miembros del Consejo sin el cumplimiento del procedimiento anterior no tendrá carácter legal. El Consejo se reunirá cada vez que el Representante Legal convoque. Habrá Quórum de liberatorio con la asistencia de seis (6) de los ocho (8) miembros activos del Consejo de Dirección, previa citación por escrito. El Rector podrá citar a las sesiones del Consejo de Dirección a uno o varios miembros de la comunidad educativa, para participar con voz, pero sin voto.

El mecanismo previsto para la elección del estudiante representante al Consejo de Dirección será el siguiente:

- a. De cada programa, el Líder de Área o Programa postulará un estudiante, que no se ande último semestre.
- b. A través del software académico se realiza la votación para que los estudiantes elijan su representante ante el Consejo de Dirección.
- c. El mecanismo previsto para la elección del formador Representante al Consejo de Dirección será el siguiente:
- d. El Rector promoverá entre sus formadores la participación en el Consejo; a través del software académico se realiza la votación para que los formadores realicen la elección del miembro principal y suplente que los representará.
- e. La elección ha de ser democrática y por mayoría simple.
- f. El resultado y la votación obtenida se consignará en el Acta respectiva de la reunión que será firmada por todos los participantes en ella.

CAPÍTULO XI. COSTOS EDUCATIVOS

Artículo 57. Derechos Pecuniarios

Son todas las obligaciones financieras que por razones académicas y de prestación del servicio educativo deben ser sufragadas por el estudiante. Son fijados anualmente por la Junta Directiva y el Consejo de Dirección para luego ser plasmados en la "Cartilla de Costos del año respectivo" en concordancia con la normatividad vigente.

Los estudiantes deberán cancelar, en las fechas determinadas por la Institución y a favor de ella, las sumas correspondientes a los derechos pecuniarios establecidos por concepto de la prestación del servicio educativo y previamente aprobados por la Secretaria de Educación.

La Institución ha establecido los derechos correspondientes a los siguientes conceptos:

- a. Matrícula (corresponde al valor por cada módulo inscrito por el estudiante).
- b. Seguro estudiantil.
- c. Derechos de grado (aportes a clausura).
- d. Recuperaciones de logros extemporáneos o cursos remediales.
- e. Aula Virtual.
- f. Carné o refrendación del mismo.
- g. Certificados y constancias.
- h. Reconocimientos de saberes.
- i. Curso de nivelación de competencia básica.

El Reglamento Estudiantil sólo podrá tener modificaciones por parte del Consejo de Dirección reunido en pleno y citado exclusivamente para este fin.

Comuníquese y cúmplase.

VERSIÓN	MODIFICACIÓN
12	Se actualiza el Reglamento Estudiantil de acuerdo en cuanto al manejo y seguimiento de las situaciones tipo I y II y se actualiza el concepto de nivelación y otros términos.
13	Actualización de derechos y deberes, ajuste de la reglamentación del Consejo de Dirección y estructura general del Reglamento.
14	Se ajusta redacción de reconocimiento de saberes, y se agrega nota aclaratoria a la escala valorativa.
15	Se ajusta artículo No.9 se incluye la autoevaluación reflexiva para los módulos de ética y DHI. Se incluye la Nota 3. En pensum en modalidad de aprendices acorde al proceso de novedades académicas vigente. Se ajusta la redacción del deber del estudiante de mantener actualizados sus datos y documentos de identidad. Se incluye de manera específica el reconocimiento de saberes en programas de conocimientos académicos.
16	Se realiza actualización de los artículos Artículo 23. Devolución de los derechos pecuniarios Artículo 7. Modalidades de formación Artículo 5.2. Aplazamiento. Propósito y sueño de la institución.
17	Se actualiza el Artículo 9. Sistema de evaluación, dado el nuevo proceso de evaluación para los programas de Idiomas.
18	Se actualiza la generalidad del reglamento estudiantil en lo relacionado con la oferta de programas del SFT en el Marco Nacional de Cualificaciones metodologías de la institución, Fases del método de enseñanza aprendizaje, prácticas laborales y prácticas escuela de salud, Compromisos de los padres/madres de familia o acudientes, Plan Individual de Ajustes razonables.



Instituto Colombiano de Aprendizaje

PBX: 5 951 951 | incap@incap.edu.co